



JAAAR VERSLAG 2021



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

Voorwoord

Ook in 2021 had corona grote impact op ons bibliotheekwerk. Onze dienstverlening zag er door het jaar heen steeds weer even anders uit. Binnen alle maatregelen en richtlijnen was er gelukkig relatief veel mogelijk. Daarbij werden we betiteld als essentiële voorziening. Hier zijn we erg blij mee. Bezoekers konden zo blijven lezen, leren, ontmoeten en activiteiten bijwonen.

Het brede belang van de bibliotheek werd hiermee onderstreept. We bleven van betekenis. Voor alle inwoners. Zodat zij zich altijd kunnen ontwikkelen en kunnen #meedoen in onze maatschappij. Daar hebben we hard aan gewerkt. Met trots kan ik zeggen dat we er stónden het afgelopen jaar. Met al onze medewerkers, vrijwilligers en partners. Zij toonden zich veerkrachtig, betrokken en behulpzaam.

Deze inzet was essentieel. Door corona was een groot aantal mensen sneller dan genoodzaakt digitaal vaardig te zijn. Veel bezoekers wisten ons te vinden voor informatie over de CoronaCheck-app, het coronatoegangsbewijs en vaccinaties. Andere vragen zoals *Hoe werkt een DigiD?* en *Hoe print ik documenten uit?* kwamen eveneens veel voorbij. Taalcursussen,

-lezingen en -workshops gingen zoveel mogelijk door. Soms fysiek met zoveel mogelijk deelnemers. En soms digitaal met veel aandacht voor interactie.

Ook jongeren verbleven in groten getale in de bieb. Om te studeren, te verblijven en gebruik te maken van onze voorzieningen. En het virtuele aanbod? Dat bleven we vorig jaar aanbieden. Hier hebben we in 2020 nadrukkelijk geïnvesteerd en het aantal online activiteiten groeide in 2021 door.

Naast het reguliere aanbod hebben we een aantal prachtige lokale projecten opgezet. Hiermee geven we extra aandacht aan kwetsbare groepen in de samenleving. Al deze mooie, lokale voorbeelden zijn terug te lezen in dit jaarverslag.

Dat mensen ons werk waardeerden, is terug te zien in de beoordeling. Klanten gaven ons in alle gemeenten een voldoende, gemiddeld een **7,3**. Ook de uitleencijfers bevestigen de waardering. Er is dit jaar ontzettend veel gelezen, door jong en oud. Dit geeft de energie en overtuiging dat we met onze dienstverlening op de goede weg zijn. Klaar voor de toekomst!



Ankie Kessler
Directeur-bestuurder



Onze missie: Ontwikkeling voor iedereen

De Bibliotheek AanZet is een plek waar iedereen welkom is. Waar je jezelf kunt zijn. Samen met anderen. Of je nu wilt lezen, leren of ontmoeten of op zoek bent naar inspiratie of antwoorden; het mag allemaal.

#meedoen

De bieb is een (online) plek waar mensen zich kunnen ontwikkelen en de juiste informatie, inspiratie en vaardigheden kunnen vinden. Zodat iedereen kan #meedoen in onze snel veranderende samenleving. Want als iedereen mee kan doen, worden onze steden, dorpen en wijken daar beter van. Daar wordt iedereen beter van - De bibliotheek voor iedereen, ontwikkeling voor iedereen.

Partner binnen het lokale netwerk

We werken nauw samen met overheden, scholen en culturele en maatschappelijke organisaties. We maken gebruik van

lokale netwerken en sluiten zo altijd aan bij lokale behoeftes. Elke bibliotheek is daarom anders. Maar onze missie, visie en wettelijke opdracht zijn overal hetzelfde.

Maatschappelijke impact

Ons doel? Het verminderen van laaggeletterdheid. En het bevorderen van zelfredzaamheid, participatie en samenhang in de maatschappij. Zo zorgen we ervoor dat mensen meer voldoening krijgen en dat hun eigenwaarde groeit. Dit heeft positieve gevolgen. Onder andere voor hun positie op de arbeidsmarkt en hun financiële





situatie. En ook voor hun gezondheid, zowel lichamelijk als geestelijk. Zo kan jong en oud #meedoen, maar ook bijdragen aan de samenleving. Nu en in de toekomst.

Onze ambities

In de meerjarenstrategie 2021 - 2025 staan drie ambities waarmee we onze maatschappelijke meerwaarde kunnen leveren. Dit doen we vanuit onze missie de juiste, informatie, inspiratie en vaardigheden voor iedereen. De drie ambities zijn:

1. De Bibliotheek AanZet is de spil in het lokale en regionale maatschappelijke netwerk rond zelfredzaamheid en informeel/non-formeel leren.

Vanuit deze ambitie maakten we in 2021 vernieuwd beleid op het gebied van basisvaardigheden. Met grote aandacht voor de kwaliteit

van onze dienstverlening. We certificeerden onze taalhuizen en gingen samenwerkingsverbanden aan. Ook creëerden we nieuw aanbod en ontwikkelden we bestaand aanbod door, mede via projecten en projectsubsidies.

2. De Bibliotheek AanZet is een belangrijke (fysieke en digitale) plek voor alle inwoners. Op het gebied van een leven lang leren, persoonlijke ontwikkeling én informatie.

We zorgen ervoor dat iedereen zich kan blijven ontwikkelen. Oftewel: een leven lang kan leren, met focus op leesbevordering, leesplezier en het opdoen van basisvaardigheden. Ook hebben inwoners van ons werkgebied altijd toegang tot betrouwbare informatie. Deze ambitie maken we waar met onze collectie, de activiteiten en extra aanbod, offline en online. Dit deden we in 2021 en zullen we ook in de toekomst blijven doen.

3. **Third place: de Bibliotheek** **AanZet biedt een vrij toegankelijke plek om te ontmoeten en te zijn.**

2021 stond verder in het teken van de doorontwikkeling van onze huisvestings- en dienstverleningsvisie. Het begrip Third place wordt hierin nu benadrukt. Ook onze positie als communitybibliotheek - die tot stand komt vóór, dóór en mét inwoners - komt nu sterker naar voren. Een aantal verhuizingen en verbouwingen zijn al uitgevoerd vanuit de vernieuwde visie. Ook het Huis van Stad en Regio in Dordrecht moet een echte Third place worden. AanZet is er in de publieke ruimte een van de conceptdragers. Medio 2025 is dit het nieuwe onderkomen van de Stadsbibliotheek.

Drie ambities. Ze geven ons AanZet-breed context en richting, maar de ambities worden ook vertaald naar de 12 gemeenten waarvoor we werken. Meer lezen over deze lokale uitwerking in jouw gemeente? [Klik hier](#) om verder te lezen in de gemeentelijke jaarverslagen.

De focusprojecten

Om onze ambities te verwezenlijken, hebben we drie meerjarige, AanZet-brede focusprojecten geformuleerd. Deze projecten gingen vorig jaar, ondanks corona, gelukkig grotendeels door.

1. De bibliotheek van iedereen

Doorontwikkeling van het freemium business model en daarmee de propositie: de bibliotheek van iedereen.

Vorig jaar rolden we in samenwerking met Probiblio een pilot uit. Hiermee





toetsten we onze freemium propositie in een deel van ons werkgebied: gemeente Albrandswaard (lees meer in het [jaarverslag van Albrandswaard](#)). Door de coronamaatregelen hebben we een deel van de pilot niet uitgevoerd. Dit doen we in 2022. Dankzij de pilot kunnen volwassenen gratis kennismaken met de bieb door het Instap abonnement. Jeugdabonnementen zijn altijd gratis. Er waren nog meer ontwikkelingen op het abonnementengebied. We versimpelden onze

abonnementsstructuur. Er zijn nu minder abonnementen en ze zijn allemaal boetevrij. In de nieuwe structuur zijn boetes of tetaatgelden dus verleden tijd. Hierdoor hebben meer mensen toegang tot onze collectie.

Ook breidden we het dienstenaanbod uit met digitale cursussen en de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO). Deze IDO's boden we al aan in een aantal gemeenten. Maar door een subsidie vanuit het Rijk zijn de IDO's in 2022 beschikbaar in ons hele werkgebied.

2. De bibliotheek als spil in het ecosysteem

Het optimaliseren van onze kennis met betrekking tot bedrijfs-ecosystemen. Zowel lokaal als vakinhoudelijk. Om zo nog beter in positie te komen voor effectieve samenwerkingsverbanden, strategische partnerships en het realiseren van nieuwe vormen van inkomsten.

Hier hebben vorig jaar flinke stappen in gezet. We gingen verschillende nieuwe samenwerkingsverbanden en partnerships aan. Het resultaat? Meer lokaal maatschappelijke impact en de kans om te groeien naar de maatschappelijk educatieve bibliotheek die we willen zijn. Ook leverde het een groot aantal gloednieuwe projecten op, zoals Talent Valley, Third Space, Fruit of the Hood, Gecijferdheid telt mee, Gezinsgerichte Aanpak, de Interactieve Jeugdbieb en het Leesoffensief. Meer weten? De projecten worden verder toegelicht in de jaarverslagen per gemeente ([Klik hier](#) om verder te lezen in de gemeentelijke jaarverslagen).

3. De bibliotheek als platform van informatie en content

Het optimaliseren en uitbouwen van de omnichannel informatiebibliotheek. Met mogelijkheden voor community-initiatieven vóór, dóór en mét inwoners.
Omnichannel informatiebibliotheek.

Voor de bieb betekent dit: ons virtuele bibliotheekplatform ultiem aan laten sluiten bij de fysieke dienstverlening. Fysiek en digitaal worden één. We ontwikkelden het bibliotheekplatform door op inhoud en bereik. Meer content werd toegevoegd, waaronder een groot landelijk aanbod online cursussen. Ook de AanZet-specifieke content werd gedurende het jaar nadrukkelijk verbeterd. Bijvoorbeeld op het gebied van educatieve dienstverlening.

Het platform groeide. Meer bibliotheken sloten zich erbij aan. Hier zijn we erg blij mee. Want dit vergroot en versterkt het bereik en de gezamenlijke innovatiekracht. Daarnaast startten we een pilot waarin community-initiatieven digitaal gestimuleerd worden. Deze pilot loopt in 2022 door.

We zijn ook blij met de waardering van onze bezoekers en klanten. Kwantitatief onderzoek toonde aan dat inwoners onze digitale dienstverlening op prijs stellen. En dat zij de bibliotheek herkennen als een plek voor persoonlijke ontwikkeling. Hier gaan we de komende jaren verder op inzetten door middel van een businesscase.

Organisatieontwikkeling

Het verwezenlijken van onze ambities lukt niet zonder een flexibele, toekomstbestendige informatie- en communitybieb. Hiervoor is doorontwikkeling van onze organisatie nodig. Daarom hebben we vorig jaar de organisatiestructuur verstevigd en ons primaire proces geanalyseerd. Samen met medewerkers, vrijwilligers en stakeholders. Dit leidde tot een aantal verbeterpunten. Deze werken we in 2022 verder uit. Zodat we slagvaardiger, efficiënter, wendbaarder en financieel gezonder zijn. En we nóg meer van betekenis zijn. Voor en door inwoners.

Waar zijn we in 2021 mee begonnen?

- Herijken van onze educatieve dienstverlening voor partners uit het onderwijs en de kinderopvang
- Creëren van extra betrokkenheid van vrijwilligers; bijvoorbeeld ter ondersteuning in de uitleen
- Toetsen van de verruiming van onze openingstijden op basis van zelfservice
- Investeren in visievorming rondom leiderschap, cultuurontwikkeling en strategisch HR (inclusief vrijwilligers en finance en control)



Voor wie doen we dit?

We doen ons werk voor alle inwoners van ons werkgebied. En daarbuiten. Dit zijn de allerkleinsten, jeugd, jongeren én volwassenen. Persoonlijke ontwikkeling voor iedereen. Om te kunnen #meedoen aan de samenleving.



volwassenen

taalleerder

allerkleinsten

taalleerder

digileerder

jeugd

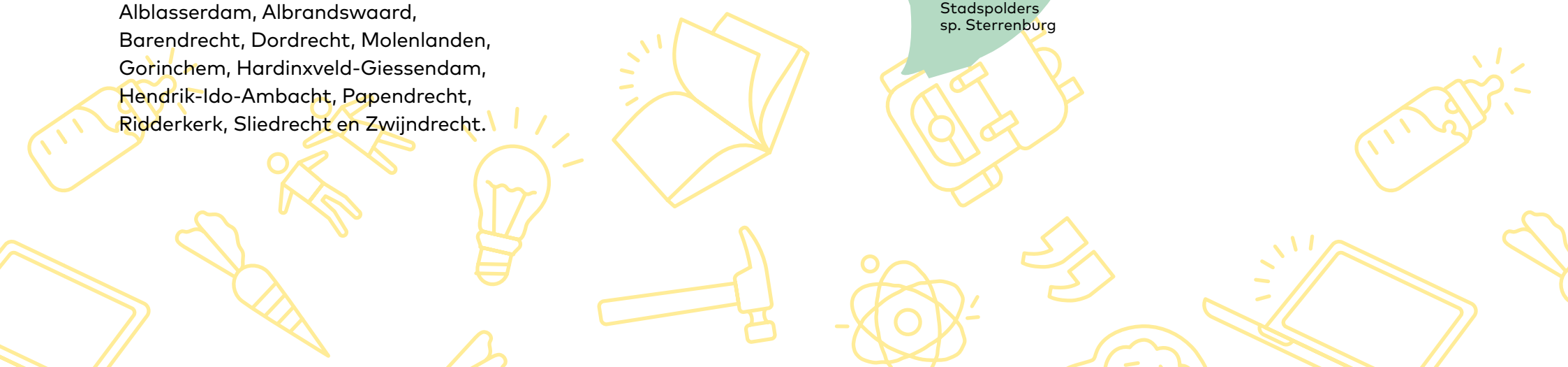
jongeren

Onze resultaten

Waar we in 2020 mee begonnen, gingen we in 2021 mee door. We leerden veel van het eerste 'coronajaar'. Dit gaf ons aanknopingspunten om op verder te bouwen. Voortzetten wat goed ging, schaven aan wat beter kon. In dit hoofdstuk delen we de stand van zaken op 31 december 2021.

Ons werkgebied

De Bibliotheek AanZet verzorgde dienstverlening in de gemeenten Alblasterdam, Albrandswaard, Barendrecht, Dordrecht, Molenlanden, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Ridderkerk, Sliedrecht en Zwijndrecht.



Opdrachtgever en financiering

Opdrachtgever en financiering De Bibliotheek AanZet werkt voor 12 gemeenten in Zuid-Holland die de bibliotheek als basisvoorziening binnen hun gemeente op basis van subsidie financieren. Zij financieren op deze manier de vijf kerntaken van de lokale bibliotheken: ontwikkeling en educatie, informeren en raadplegen, lezen en lenen, literatuur en cultuur en doelgerichte activiteiten.

12

Gemeenten

97

FTE

592

Vrijwilligers

13

Bibliotheken

14

Servicepunten

3

Afhaalpunten

Gezamenlijk financieren de gemeenten circa 80,3%, op basis van reguliere subsidies het lokale bibliotheekwerk. De resterende middelen ontvangt de bibliotheek door abonnementsinkomsten, bijna 8,3%. In 2021 is de Bibliotheek AanZet actief en met succes, gestart met het verwerven van projectgelden voor o.a. de virtuele vestiging, leesbevorderingstrajecten, projecten voor jongeren en extra inzet in de aanpak van laaggeletterdheid. In 2021 leverde dit 11,4% aan inkomsten op.

Stand van zaken op 31 december 2021

De directeur-bestuurder geeft leiding aan het managementteam en de staf. De organisatie heeft een afdeling BIEP (waaronder de dienstverlening in de bibliotheken, educatie en programmering vallen), Markt & Innovatie en Bedrijfsvoering. In totaal gaat het om 97 FTE. Naast de betaalde medewerkers kunnen wij rekenen op de hulp van bijna 600 vrijwilligers. Vanaf 1 januari 2021 zijn de afdelingen anders ingedeeld, zodat we nog beter aansluiten bij de lokale behoeften.



Inzet vrijwilligers

De Bibliotheek AanZet blijft een gewilde vrijwilligersplaats met 592 vrijwilligers. In 2021 verwelkomden we veel nieuwe vrijwilligers. Het totaal aantal vrijwilligers is toegenomen met 92 ten opzichte van 2020. Dat komt deels doordat we als bibliotheek vaker open mochten blijven en ontmoetingen in de bieb vaker mogelijk waren. Ook is de toename van

vrijwilligers duidelijk een gevolg van het verwezenlijken van onze ambities. Om als lokale bibliotheek de juiste service te bieden, worden vrijwilligers in masterclasses klaargestoomd als Bibliotheekondersteuner. In 2021 zijn al een groot aantal vrijwilligers getraind. Zij ervaren het als heel prettig om zelfstandig veel meer taken te kunnen doen en bezoekers makkelijker wegwijs te maken. Deze vrijwilligers ondersteunen onze bibliotheekmedewerkers echt bij hun takenpakket. In 2022 gaan we nog meer vrijwilligers aantrekken en trainen. Onze vrijwilligers zijn onmisbaar om onze dienstverlening voort te zetten.

Leden en bereik

Eind 2021 was onze ledenstand **115.590**. We bereikten hiermee **23%** van de inwoners van ons werkgebied. Het grootste deel van onze leden bestaat uit jeugdleden. Zij zijn altijd gratis lid. De meeste volwassen leden betalen voor hun lidmaatschap. Alleen Welkom

leden hebben een gratis abonnement. Hiermee kunnen ze gebruik maken van onze voorzieningen en hebben ze beperkt toegang tot de collectie.

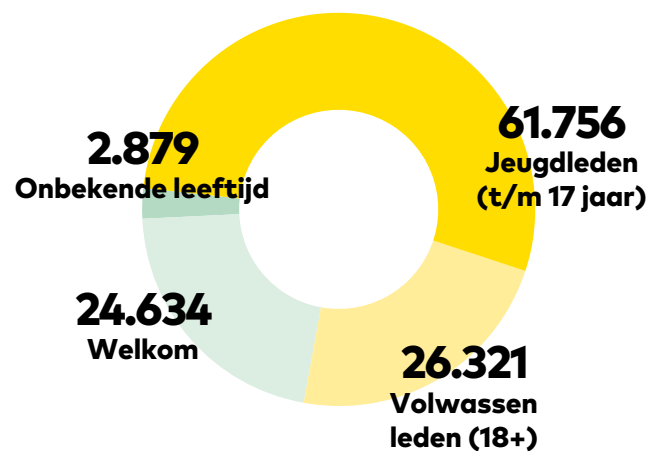


Fig. 1: Aantal leden ▲

Bezoekersaantallen

Het aantal getelde bezoekers is **381.051**. Het werkelijke aantal bezoekers ligt om een aantal redenen hoger. Door de lockdowns konden

we geen volledige dienstverlening aanbieden (beperkte openingstijden en minder activiteiten). Ook zijn veel vestiging verhuisd en/of verbouwd. Sommige van deze bibliotheken zitten nu samen met partners in een verzamelgebouw. En niet in alle vestigingen is een teller aanwezig.

Activiteiten en deelnemers

In 2021 boden we in ons hele werkgebied ruim **2.167 activiteiten** aan, met in totaal **34.442 deelnemers**. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

Online bereik

Website

Het aantal websitebezoeken is met **923.021** bezoeken vrijwel gelijk gebleven aan 2020. Het aantal bezoekers steeg met **11%** naar 368.411. Door een poll op verschillende webpagina's weten we dat **74%** van de websitebezoekers de bibliotheek ervaart als een plek waar

hij/zij zich persoonlijk kan ontwikkelen. En ruim **89%** van de websitebezoekers vindt de website inspirerend.

Het aantal websitebezoeken vanuit partners en professionals op het gebied van onze educatieve dienstverlening steeg met **129%** ten opzichte van 2020. Dit komt door het toevoegen van een tweede menubalk bovenaan de website.

Hierdoor is de informatie voor deze doelgroep beter zichtbaar geworden.

Social media

Het aantal volgers op de AanZet Facebook pagina is over 2021 gestegen met **11%**, het aantal Instagram volgers van het AanZet account is gestegen met **33%** en het aantal LinkedIn

volgers is ook gestegen: met **11%**. Via Facebook bereikten we in 2021 met onze berichten en advertenties ruim **600.000 mensen** in ons werkgebied.

E-books en luisterboeken

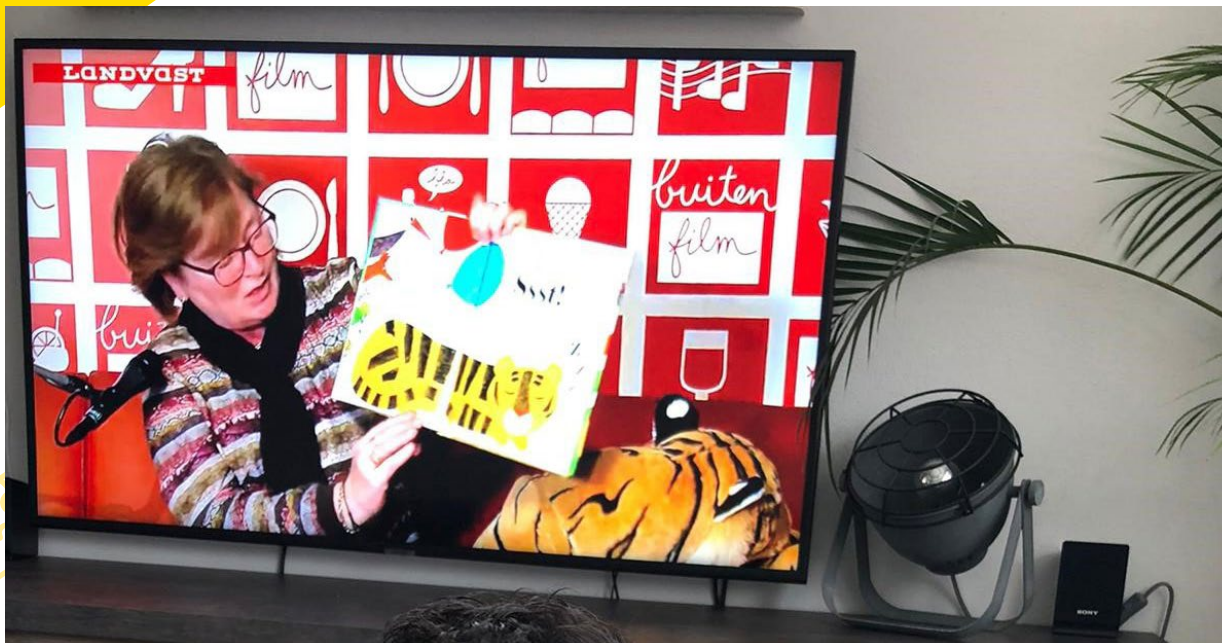
Eind 2021 maakt **11%** van de leden die toegang hebben tot de Online Bibliotheek actief gebruik van e-books en luisterboeken. Het aantal actieve gebruikers steeg van 7.716 in begin 2021 naar **10.436** eind 2021.

Het aantal downloads van e-books is in 2021 met **6%** gestegen ten opzichte van 2020. Er werden in totaal **170.651 e-books** gedownload. En er werden in 2021 **59.042 luisterboeken** gedownload.

Collectie

Uitleningen per maand

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie over ons hele werkgebied is **1.648.322** (inclusief verlengingen en uitleningen de Bibliotheek op School). Dat is een lichte daling ten opzichte van vorig jaar (1.746.580), net als de landelijke



trend. Het gemiddelde aantal leningen per lid komt uit op **14 materialen** per jaar. In figuur 2 is te zien wat de uitleningen per maand waren. Hierin is duidelijk terug te zien wanneer onze vestigingen beperkt open konden zijn vanwege de coronamaatregelen. En het onderstreept het belang van een bibliotheek in de buurt.

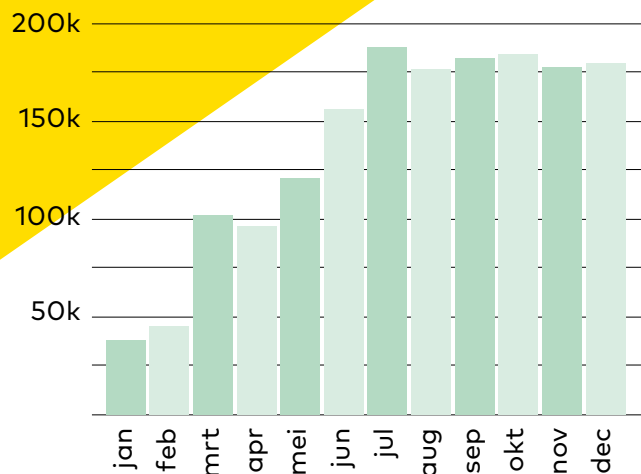


Fig. 2: Uitleningen collectie per maand ▲
(Eindtotaal: 1.648.322)

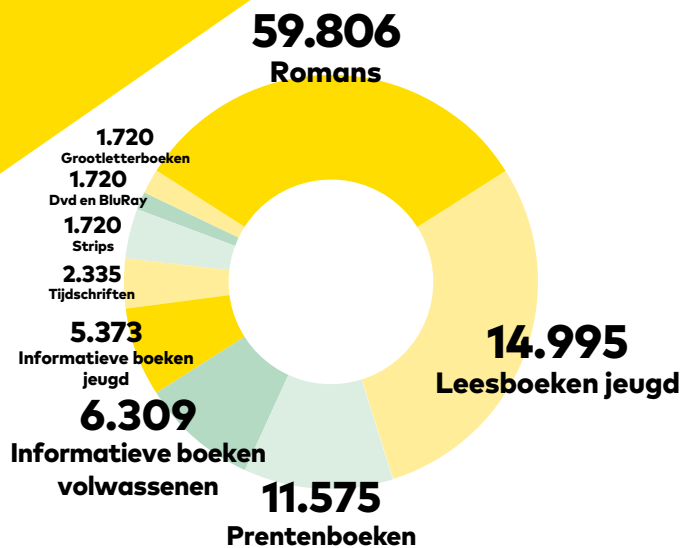


Fig. 3: Uitleningen per collectie-onderdeel ▲

De collectie onderdelen

De collectie bestaat uit verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's, cd's, blu-ray's en Leeskringkoffers. De cd's die leden bij ons kunnen lenen zijn in het bezit van Muziekweb. De Leeskringkoffer is een nieuw product en wordt door Probiblio geleverd. In figuur 3 kun je duidelijk zien wat de

populairste onderdelen zijn. Naast de leesboeken voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! Dit is te verklaren doordat we ook veel activiteiten voor die doelgroep organiseren. De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.



Aanschaf en bezit

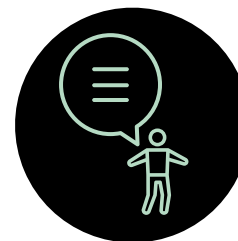
De totale collectie van de Bibliotheek AanZet bestond op 31 december 2021 uit **643.558** items (inclusief de Bibliotheek op School-collectie). Ook hebben we veel nieuwe materialen aangeschaft, in totaal **76.986** items. Figuur 4 geeft een volledig overzicht van ons bezit en aankoop in 2021. Leden uit ons hele werkgebied kunnen uit deze volledige collectie lenen. We zien dan ook dat veel leden gebruik maken van reserveringen. En we horen vaak terug van hen dat ze heel blij zijn dat ze uit zo'n grote collectie kunnen reserveren en lenen!

Collectie onderdeel	Bezit op 31-12-2021	Aangeschaft in 2021
AVM (cd's etc.)	412	23
Leesboeken jeugd	207.148	17.167
Informatieve boeken jeugd	90.180	6.497
Romans	144.088	17.459
Informatieve boeken volwassenen	84.385	9.135
Dvd en blu-ray	13.855	1.035
Grootletterboeken	12.664	324
Luisterboeken	2.354	22
Overige	925	45
Prentenboeken	61.231	7.134
Stripboeken	16.987	1.725
Tijdschriften	19.329	16.420
Eindtotaal	653.558	76.986

Fig. 4: Aanschaf en bezit collectie 2021 ▲

Klanttevredenheidsonderzoek

Elk jaar voeren we een onderzoek uit onder onze leden van 13 jaar en ouder. We vragen hen naar wat ze vinden van ons aanbod, de klantvriendelijkheid, het pand en wat de bibliotheek voor hen betekent. [*Klik hier*](#) voor de resultaten per gemeente. De belangrijkste bevindingen uit het onderzoek:



De leden van 12 gemeenten geven ons een 7,3, net als vorig jaar. Alle gemeenten krijgen een voldoende.

De beoordelingen laten mooie cijfers zien als het gaat om de tevredenheid over de medewerkers, de fysieke collectie boeken/tijdschriften en het gebouw.

Kennis uitbreiding, afstand van de dagelijkse stress en geld besparen zijn de belangrijkste toegevoegde waarden.



Cijfers en verhalen per gemeente

Meer weten? Klik op de gemeente voor meer informatie.





JAAAR CIJFERS 2021

Gemeente Alblasterdam



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

Alblasserdam

In 2021 werd het maatschappelijke belang van de Bibliotheek AanZet opnieuw onderstreept. Hoewel we het jaar met gesloten deuren zijn gestart vanwege de coronamaatregelen, kwalificeerde de overheid ons medio maart als essentiële voorziening. Dit maakte het mogelijk om onze deuren blijvend open te houden en ervoor te zorgen dat iedereen kon blijven lezen en leren. Ook in Alblasserdam. Door de collectie, onze activiteiten en extra aanbod, offline en online.

"De Rederij biedt een plek voor ontmoeting en ontwikkeling, waar in alle openheid samen wordt gewerkt aan persoonlijke en maatschappelijke groei. [...]"

- Uit de gezamenlijke missie en visie

De Bibliotheek AanZet vervult in Alblasserdam een belangrijke rol in de lokale thema's, zoals **participatie in de samenleving en het bestrijden van armoede en eenzaamheid**. Deze thema's zijn het uitgangspunt voor ons werk. We zijn dé partner op het gebied van taal, digitaal en informatie.

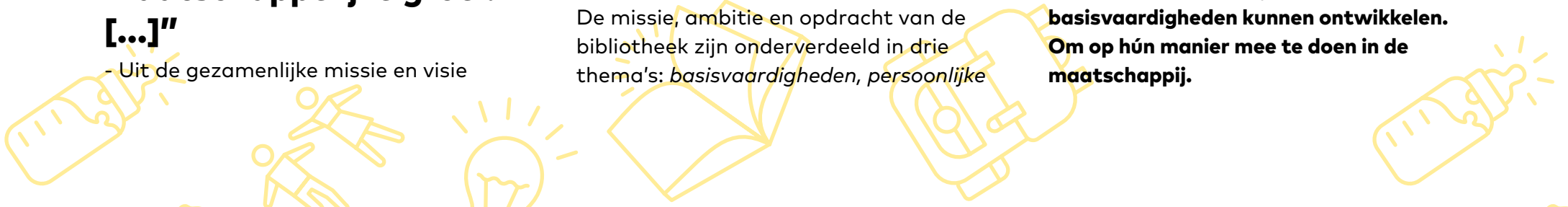
Drie thema's

De missie, ambitie en opdracht van de bibliotheek zijn onderverdeeld in drie thema's: *basisvaardigheden, persoonlijke*

ontwikkeling en third place. Deze thema's waren in 2021 goed terug te zien in het aanbod:

1. Basisvaardigheden voor iedereen

Samen met onze lokale partners zorgen we ervoor dat alle inwoners van Alblasserdam de juiste basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. Om op hún manier mee te doen in de maatschappij.



Het Taalhuis

Het Taalhuis is de plek voor het leren van de Nederlandse taal. Hier bieden we cursussen en workshops aan op verschillende niveaus. Bij het Taalcafé leren deelnemers in een groep en bij het Taalpunt kunnen ze terecht voor een-op-een-begeleiding of een doorverwijzing naar het juiste aanbod. Waar het kon boden we deze activiteiten vorig jaar fysiek aan.

Digitaal

Naast de taalactiviteiten kwamen ook de activiteiten op digitaal gebied langzaam op gang. Bezoekers konden weer terecht bij de Klik&Tik-bijeenkomsten en het Digitaal Inloopsprekuur.

Hulp bij CoronaCheck-app

Na de invoering van de CoronaCheck-app door de overheid, ontstond een grote hulpvraag bij onze leden en bezoekers. Hoe installeer ik de app? Hoe maak ik een afspraak voor een vaccinatie?. Wie vragen had over de app of hulp nodig had bij het

installeren, kreeg ondersteuning van onze medewerkers bij het Digitaal Inloopsprekuur.

2. **Persoonlijke ontwikkeling**

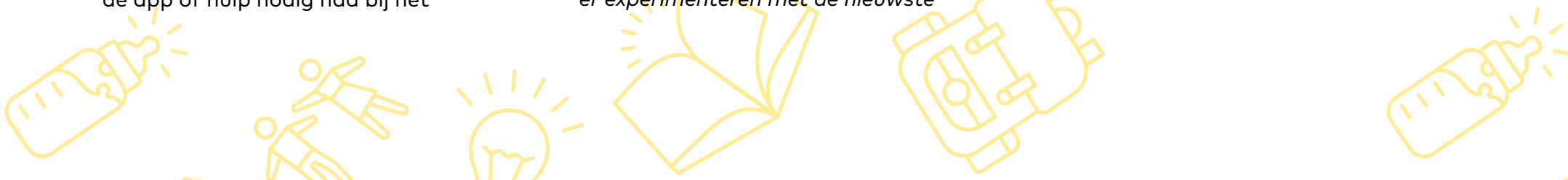
Een leven lang leren. Dat is wat we inwoners van Alblasserdam bieden. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling: kritisch denken en kennis van kunst, cultuur, media en literatuur.

Het DigiLab

In 2021 opende het DigiLab mede dankzij financiële ondersteuning van Stichting Huisvesting Openbare Bibliotheek Alblasserdam. Hier zijn we heel blij mee. *"In het Digilab staat ontdekkend leren centraal. Je mag er zelf aan de slag met virtual reality, robots, drones en meer. Het Digilab is er voor jong én oud. Voor de whizzkids die alles al weten. Maar ook voor iedereen die nog moeite heeft met de digitale wereld. Je kunt er experimenteren met de nieuwste*

technologieën en software. In het Digilab doe je elke week mee aan de tofste activiteiten of ga je lekker zelf aan de slag."

- Pauline van der Kraan,
programmacoördinator De Rederij





De bieb blijft ook van boeken. Leden die even niet meer wisten wat ze moesten lezen, boden we heuse verrassingspakketjes aan: drie verschillende titels met een strik erom. Een groot succes!

3. Third Place

De bibliotheek is voor veel inwoners van Ablasserdam een ontmoetingsplek. Een fijne plek om te verblijven, te werken, te studeren en te ontspannen. Samen met anderen. Met recht een Third Place: naast thuis, werk en/of school.

Open Dag De Rederij
We zijn er voor en door Ablasserdammers. Zij waren dan ook van harte uitgenodigd tijdens de open dag van De Rederij. Het was

een geslaagde dag met voor elk wat wils. Van koekjes versieren met Smile naar trouwen voor één dag. In de bieb maakten bezoekers onder andere kennis met het Digilab en de uitgebreide collectie.

De bieb als studieplek
Iedereen is welkom om te verblijven in de bieb. Dit hebben we vorig jaar zeker gemerkt. Op de momenten dat de deuren van de vestiging open mochten, stonden mensen in rijen voor de deur.

Beoordeling

Samen met onze medebewoners maken we van de bieb steeds meer die fijne verblijfsplek. Uit het laatste klanttevredenheidsonderzoek van 2021 blijkt ook dat leden en bezoekers de nieuwe vestiging steeds meer waarderen: het cijfer dat we van leden krijgen is gestegen met zo'n 30%, een mooi resultaat. Deze trend hopen we in 2022 door te zetten.



Cijfers

Leden en bereik

Met het totaal aantal leden van **6.079** bereikten we **30%** van het totaal aantal inwoners met ons lidmaatschap. De verdeling van het aantal leden onder onze verschillende leeftijdsgroepen is als volgt:

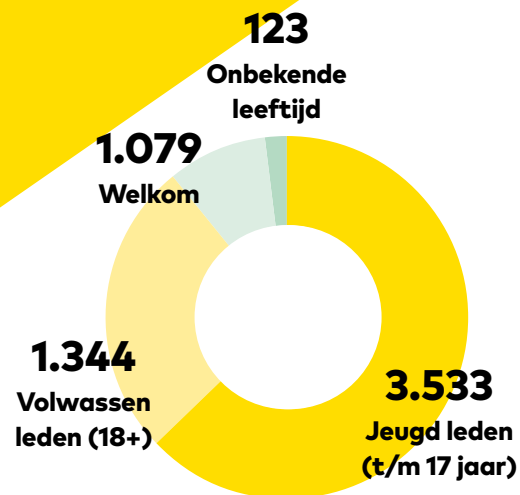


Fig. 1: Aantal leden ▲

Activiteiten

In Alblasserdam boden we ruim **47 activiteiten** aan, met in totaal **370 deelnemers**. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

Uitleningen collectie

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie in Alblasserdam is **100.761** (jeugd **52.423** en **48.338** volwassenen), inclusief verlengingen. Het gemiddelde aantal leningen per lid komt daarmee op **17** materialen per jaar. De collectie bestaat uit verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's, cd's en blu-ray's. In figuur 2 kun je duidelijk zien wat de populairste onderdelen zijn. Naast de leesboeken voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.

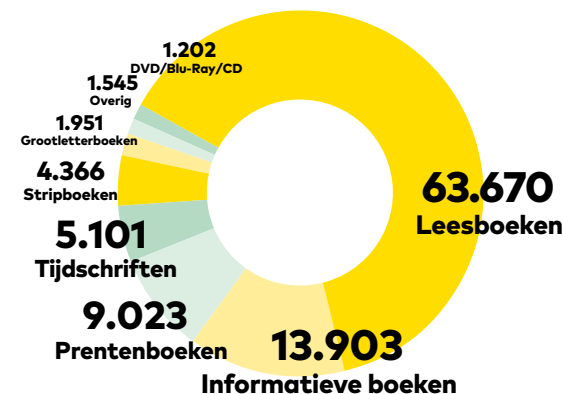
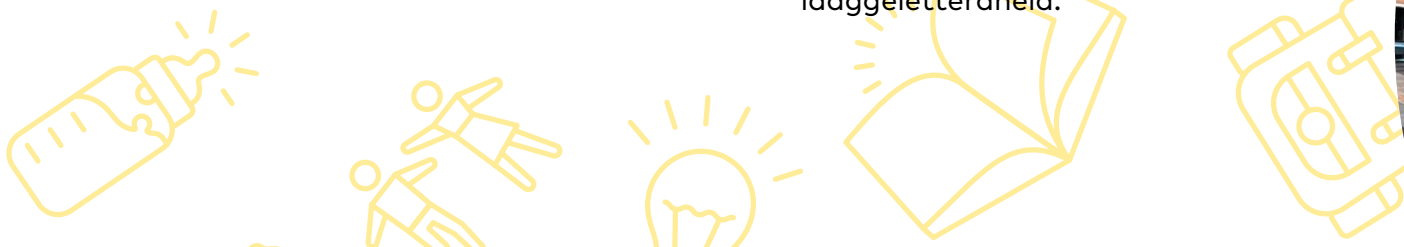


Fig. 2: Uitleningen collectie totaal ▲





JAAAR CIJFERS 2021

Gemeente Albrandswaard



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

de Bibliotheek 
AanZet

Albrandswaard

In 2021 werd het maatschappelijke belang van de Bibliotheek AanZet opnieuw onderstreept. We zorgden ervoor dat iedereen kon blijven meedoen. Ook de inwoners van Albrandswaard. Zij hebben toegang tot de collectie via de afhaalpunten Bibliotheek Poortugaal en Bibliotheek Portland. Daarnaast organiseren we verschillende activiteiten binnen en buiten de bieb. Samen met partners. En werken we intensief samen met het onderwijs. Zodat kinderen vroeg kunnen beginnen met een leven lang leren.



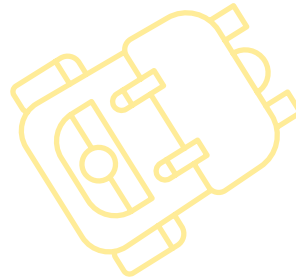
De Bibliotheek AanZet vervult in Albrandswaard een belangrijke rol in de lokale thema's, zoals **sport, bewegen, cultuur, educatie en welzijn**. Deze thema's zijn het uitgangspunt voor ons werk. We zijn dé partner op het gebied van taal, digitaal en informatie.

Drie thema's

In Albrandswaard zijn de missie, ambitie en opdracht van de bibliotheek onderverdeeld in drie thema's: *basisvaardigheden, persoonlijke ontwikkeling en de Bibliotheek op School*. Deze thema's waren in 2021 goed terug te zien in het aanbod:

1. Basisvaardigheden voor iedereen

Samen met onze lokale partners zorgen we ervoor dat alle inwoners van Albrandswaard de juiste basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. Om op hún manier mee te doen in de maatschappij.





Opening Taalpunt

Wethouder Mieke van Ginkel opende in november het Taalpunt Albrandswaard. Dit Taalpunt is te vinden in Bibliotheek Poortugaal. Iedereen die dat nodig heeft - zowel Nt1-ers als Nt2-ers - kan hier terecht met vragen over het taalaanbod. En natuurlijk aan de slag met taallessen. De opening was klein maar feestelijk. Een aantal trouwe taalleerders waren thuis de keukens ingedoken en hadden een heerlijke lunch bereid. Deelnemster Mehri sprak namens iedereen een mooi dankwoord in het Nederlands.

"Mensen die niet goed kunnen lezen of schrijven hebben veel minder kansen om mee te doen in onze samenleving. Met de opening van het Taalpunt hebben ze een plek waar ze binnen kunnen stappen om de hulp te krijgen die ze nodig hebben."

- Wethouder Mieke van Ginkel

Benieuwd naar deze recepten? Goed nieuws! De thuiskokken hebben de recepten tijdens hun taallessen vertaald in het Nederlands. Hier is een heel tof boekje van gemaakt.

2. Persoonlijke ontwikkeling

Een leven lang leren. Dat is wat we inwoners van Albrandswaard bieden. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling: kritisch denken en kennis van kunst, cultuur, media en literatuur.

Freemium

Actief Albrandswaard

In 2021 organiseerden we speciaal voor jongeren een aantal leuke (en gratis) activiteiten om de bieb te ontdekken.

Workshops Freestyle Voetbal

Leden van SV Poortugaal van 12 t/m 15 jaar konden kennismaken met het fenomeen 'freestyle voetbal'. En van wie kun je dit beter leren dan van Bailey de Regt, een van de beste freestyle voetballers van Nederland. Tijdens vijf workshops leerden de deelnemers de tofste skills met een bal. En behandelden ze thema's als creativiteit, doorzettingsvermogen, voeding, veerkracht en battle mode.



"De kinderen waren super leergierig en wilden zelf doelen stellen. Ik wil dat ze stilstaan bij hun ontwikkeling en iets nieuws leren. Dat ze openstaan voor andere dingen. Ik kijk uit naar volgende week!"

- Bailey de Regt, Freestyle voetballer en workshopleider



Omega Cup Live

Game- en sportliefhebbers van 8 t/m 12 jaar gingen de strijd met elkaar aan tijdens de Omega Cup Live: een interactief gaming event van Rubii Games. Het ontwikkelen van soft skills stond centraal tijdens een aantal toffe offline en online uitdagingen. De deelnemers waren te gast bij de Rhoonse Ruiters, Speeltuin Essendael en het Bakkerspark.

Instap abonnement

Voor volwassenen introduceerden we het Instap abonnement. Hiermee kregen inwoners van Albrandswaard twee maanden gratis (en vrijblijvend) toegang tot de Online Bibliotheek met e-books en luisterboeken.

3. De Bibliotheek op School

De Bibliotheek op School (dBoS) is een landelijke educatieve aanpak waarin scholen en de bibliotheek structureel samenwerken aan taalontwikkeling,

leesplezier en mediawijsheid van kinderen. In Albrandswaard tekenden alle basisscholen in 2017 een vierjarig dBoS-contract. De intentie voor een vervolg is er van beide kanten. Hier zijn we heel erg blij mee. Want zo kunnen we nog meer betekenen voor de leerlingen.

Schoolbibliotheek

Met dBos werken we op elke school aan een eigen boekencollectie. In deze schoolbibliotheek kunnen leerlingen leuke en leerzame boeken lenen, passend bij hun leeftijd. Elke school heeft nu een collectie die nog steeds groeit. AanZet schaft jaarlijks nieuwe boeken aan en ook de scholen proberen hier vaak hun steentje aan bij te dragen.

Leesplezier voor kinderen met een leesprobleem

Nieuw in 2021 was het project Leesplezier voor kinderen met een leesprobleem. Hiervoor ontvingen we een extra subsidie vanuit de Koninklijke Bibliotheek. Voor deze pilot zochten we twee scholen waar we konden 'proefdraaien'. Valckesteyn Noord



en Zuid zagen dit - mede dankzij het goede contact door dBos - wel zitten. Bibliotheekconsulent Mandy Kreeuseler voerde leesgesprekken met leerlingen uit groep 5/6 en informeerde het personeel over Makkelijk Lezen-materialen. Elseline Knuttel van LeesLetters gaf een lezing aan ouders. Het was een geslaagde pilot, want de leesgesprekken worden opgenomen in het nieuwe educatie aanbod.

Leescoördinator

Als leescoördinator kunnen leerkrachten vorm geven aan het leesonderwijs op hun eigen school. Hiervoor bieden we de cursus Open Boek aan. Meerdere onderwijzers in Albrandswaard volgden deze cursus en samen met de school zorgt de bibliotheek ervoor dat er op elke school in Albrandswaard tenminste één leescoördinator is. Top!

"Een aanwinst is de leescoördinator op alle locaties. Via de leescoördinator is er de afgelopen periode aandacht geweest voor leesbevordering op de scholen

d.m.v. bijvoorbeeld boekenkringen in de klassen, presentaties in schoolteams en deskundigheidsbevordering voor leerkrachten via avonden. Geen losse activiteiten, maar echt bouwen aan een basis. Het is mooi om te zien dat

sommige scholen duidelijk als team, leesbevordering hebben omarmd. De komende periode gaan we vanuit die basis leesbevordering verder uitbouwen.
- Mandy Kreeuseler, Bibliotheekconsulent
0-12 jaar



Cijfers

Leden en bereik

Met het totaal aantal leden van **1.488** bereikten we **6%** van het totaal aantal inwoners met ons lidmaatschap. De verdeling van het aantal leden onder onze verschillende leeftijdsgroepen is als volgt:

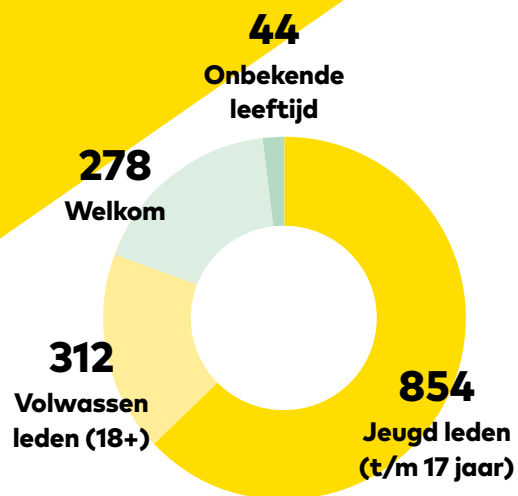


Fig. 1: Aantal leden ▲

Activiteiten

In Albrandswaard boden we **14 activiteiten** aan, met in totaal **55 deelnemers**. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

Uitleningen collectie

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie in Albrandswaard is **16.807** (jeugd **12.591** en **4.216** volwassenen), inclusief verlengingen en uitleningen de Bibliotheek op School (zie figuur 3). Het gemiddelde aantal leningen per lid komt daarmee op **11 materialen** per jaar. Leden hebben toegang tot verschillende onderdelen uit de collectie van AanZet: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's, cd's en blu-ray's. In figuur 2 kun je duidelijk zien wat de

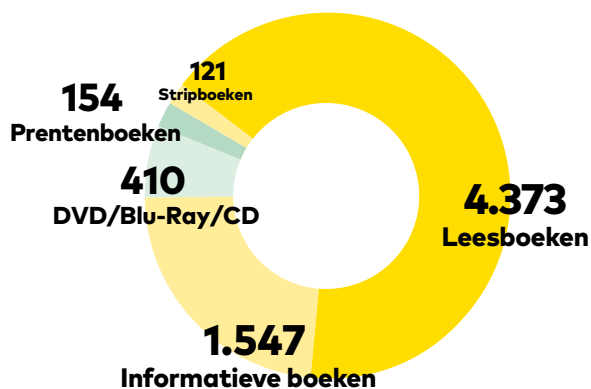


Fig. 2: Uitleningen collectie bibliotheken ▲

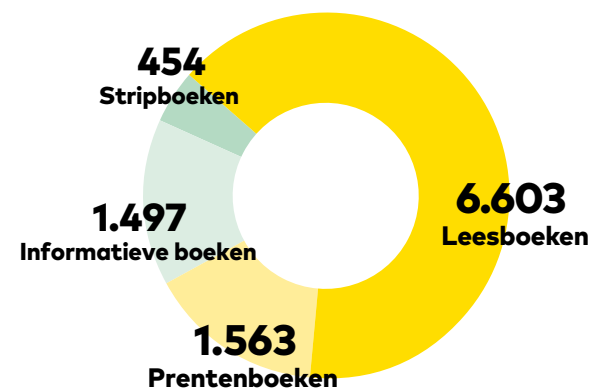
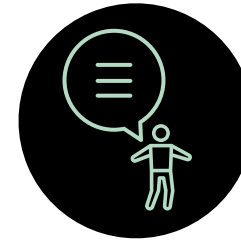


Fig. 3: Uitleningen de Bibliotheek op School ▲

populairste onderdelen zijn. Naast de leesboeken voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.

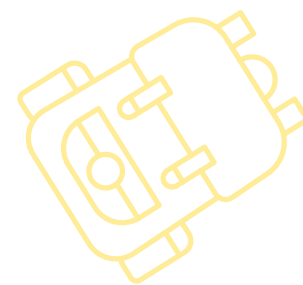
Klanttevredenheidsonderzoek

Elk jaar voeren we een onderzoek uit onder onze leden van 13 jaar en ouder. We vragen hen naar wat ze vinden van ons aanbod, de klantvriendelijkheid, het pand en wat de bibliotheek voor hen betekent. Leden uit Albrandswaard geven ons een **6,5!** Een greep uit de reacties:



**"Ik reserveer vaak boeken en dit werkt perfect.
Boeken snel beschikbaar."**

**"Fijne medewerkers en een goede bibliotheek om
mijn boeken te brengen en af te halen."**





JAAAR

CIJFERS 2021

Gemeente Barendrecht



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

Barendrecht

In 2021 werd het maatschappelijke belang van de Bibliotheek AanZet opnieuw onderstreept. Hoewel we het jaar met gesloten deuren zijn gestart vanwege de coronamaatregelen, kwalificeerde de overheid ons medio maart als essentiële voorziening. Dit maakte het mogelijk om onze deuren blijvend open te houden en ervoor te zorgen dat iedereen kon blijven lezen en leren. Ook in Barendrecht. Door de collectie, onze activiteiten en extra aanbod, offline en online.



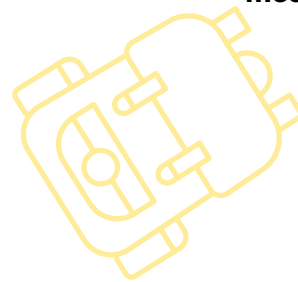
De Bibliotheek AanZet vervult in Barendrecht een belangrijke rol in de lokale thema's, zoals **preventie van eenzaamheid**, **bevorderen van zelfredzaamheid** en **bestrijden van ongelijkheid**. Deze thema's zijn het uitgangspunt voor ons werk. We zijn dé partner op het gebied van taal, digitaal en informatie.

Drie thema's

De missie, ambitie en opdracht van de bibliotheek zijn onderverdeeld in drie thema's: *basisvaardigheden*, *persoonlijke ontwikkeling* en *third place*. Deze thema's waren in 2021 goed terug te zien in het aanbod:

1. Basisvaardigheden voor iedereen

Samen met onze lokale partners zorgen we ervoor dat alle inwoners van Barendrecht de juiste basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. Om op hún manier mee te doen in de maatschappij.



Wereldgerechten van wereldburgers
In september gingen deelnemers van het Taalcafé, Gilde en de taalgroepen van NL Training aan de slag met het onderwerp koken. Hierbij kwamen alle basisvaardigheden aan bod: taal, rekenen en digitale vaardigheden voor het opzoeken van recepten en foto's op internet. Het resultaat? Ruim 40 recepten uit alle windstreken!



Benieuwd naar deze recepten? Goed nieuws! De thuishoks hebben de recepten tijdens hun taallessen vertaald in het Nederlands. Hier is een [heel tof boekje](#) van gemaakt.

Gecijferdheid telt mee
De Bibliotheek AanZet doet mee aan het project Gecijferdheid telt mee (lees er [hier](#) alles over). In Barendrecht zetten we de komende periode in op ontwikkeling van het activiteiten aanbod voor verschillende doelgroepen. Want naast goed kunnen lezen, is het interpreteren van cijfers ook heel belangrijk om goed mee te kunnen doen in de samenleving.

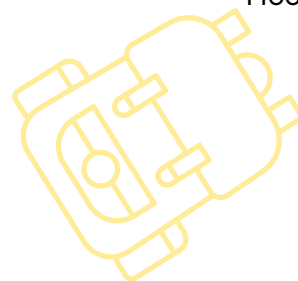
Hulp bij CoronaCheck-app
Na de invoering van de CoronaCheck-app door de overheid, ontstond een grote hulpvraag bij onze leden en bezoekers. Hoe installeer ik de app? Hoe maak ik een afspraak voor een vaccinatie?. Wie vragen had over de app of hulp nodig had bij het installeren, kreeg ondersteuning van onze medewerkers bij het Digitaal Inloopsprekuur.

2. Persoonlijke ontwikkeling

Een leven lang leren. Dat is wat we inwoners van Barendrecht bieden. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling: kritisch denken en kennis van kunst, cultuur, media en literatuur.

Fruit of the Hood
Fruit of the Hood is een project van Stichting Het Kruispunt Live in samenwerking met Stichting KijkopWelzijn. Met het project ontwikkelen ze urban activiteiten voor jongeren van 12 t/m 18 jaar. In het bijzonder voor de groep die kwetsbaar en eenzaam is. Alle activiteiten hebben een link met het fruitteelterfgoed van Barendrecht. Het einddoel? De ontwikkeling van een duurzame broedplaats voor en door Barendrechtse jongeren.

Lees [hier](#) een interview met Bart van Dorp, een van de projectleiders van Fruit of the Hood. En bekijk [hier](#) het filmpje.



Mediawijsheid i.s.m. CJG

Nieuw in 2021 was het project Mediaopvoeding voor kinderen van 0 tot 6 jaar. Dit eenjarige project is een samenwerking tussen het Centrum voor Jeugd en Gezin Barendrecht en de Bibliotheek AanZet. Bewust gebruik leren maken van (digitale) media is tegenwoordig onmisbaar in de opvoeding. We geven de ouders handvatten voor het gebruik van geschikte media op de juiste leeftijd. Een voorbeeld hiervan is een aanvulling op het 'gewone' groeiboekje van het CJG, het Mediagroeiboekje, voor kinderen van 0 tot 14 maanden.

We organiseren ook ouderbijeenkomsten. De eerste bijeenkomst kijk je hier terug.



BAR TALK

BAR-talk

Vorig jaar startten we in Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk met BAR-talk: de leukste talkshow van de regio. Het is een van de vele online activiteiten die ontstonden in coronatijd. BAR-talk biedt letterlijk en figuurlijk een podium aan lokale onderwerpen, initiatieven en artiesten. Inmiddels zijn er twee succesvolle online edities ([terugkijken kan hier](#)) geweest. Het streven is om in 2022 ook live-publiek uit te nodigen bij de talkshow.

Lale Gül

'Over de grens'. Dat was het thema van Nederland Leest in 2021. Dat kan slaan op fysieke grenzen, maar ook op

het verbreden van je horizon en het loslaten van opgelegde grenzen. Over die laatste twee dingen gaat het boek Ik ga leven van Lale Gül. De veelbesproken schrijfster was in november te gast in Bibliotheek Het Kruispunt. Het was een bijzondere avond voor Lale zelf en voor de uitverkochte zaal met ruim 80 bezoekers.



Spreekuren Carnisselande

Met de opening van 't Plein startten we vorig jaar veel spreekuren op. Samen met partners. Inwoners krijgen hier betrouwbare informatie over uiteenlopende onderwerpen. Een greep uit de vaste spreekuren: Brandweer inloopspreekuur, Samen Ouder



Worden, Wijkteams inloopsprekuren, Vraagwijzer, Opvoed- en oudersprekuren, Gezondheidssprekuren, Wijk wethouderssprekuren.

3. Third Place

De bibliotheek is voor veel inwoners van Barendrecht een ontmoetingsplek. Een fijne plek om te verblijven, te werken, te studeren en te ontspannen. Samen met anderen. Met recht een Third Place: naast thuis, werk en/of school.

Nieuwe vestiging 't Plein

Op 25 september opende 't Plein in Carnisselande officieel haar deuren. In het gerenoveerde gebouw 'wonen'



we nu samen met de Wijkteams en de Veiligheidspost. De opening was klein maar feestelijk. Burgemeester Jan van Belzen knipte het lint door en kreeg daarna een eerste rondleiding. Samen met wethouder Tanja de Jonge en Ankie Kessler, directeur-bestuurder van de Bibliotheek AanZet. Daarna kon het publiek zich aanmelden voor een rondleiding of het gebouw op eigen houtje ontdekken.

"Mijn credo is altijd geweest 'verbinden en ontmoeten'. En we gaan elkaar hier ontmoeten. Door veel verschillende diensten samen te brengen in één gebouw kan er effectiever worden samengewerkt. We kunnen leren van elkaars kunde en kracht."

- Jan van Belzen, oud-burgemeester Barendrecht



Wist je dat...

- er in de vernieuwde bieb vier houten huisjes staan waar iedereen kan vergaderen? Bieblid Susanne Jonkman-Blokzijl gaf deze huisjes hele leuke namen, namelijk: Waterkant, Havenkwartier, Gaatkensoog en Meerwede.
- bezoekers in 't Plein worden verwelkomd door gastvrouw Wilma? Zij staat klaar om vragen te beantwoorden en mensen waar nodig de weg te wijzen.
- tijdens de verbouwing ook het Makkelijk Lezen Plein (MLP) is aangepakt? Deze plek is speciaal voor kinderen die moeite hebben met (leren) lezen door bijvoorbeeld dyslexie. Meer weten? [Klik hier.](#)



Cijfers

Leden en bereik

Met het totaal aantal leden van **13.148** bereikten we **27%** van het totaal aantal inwoners met ons lidmaatschap. De verdeling van het aantal leden onder onze verschillende leeftijdsgroepen is als volgt:

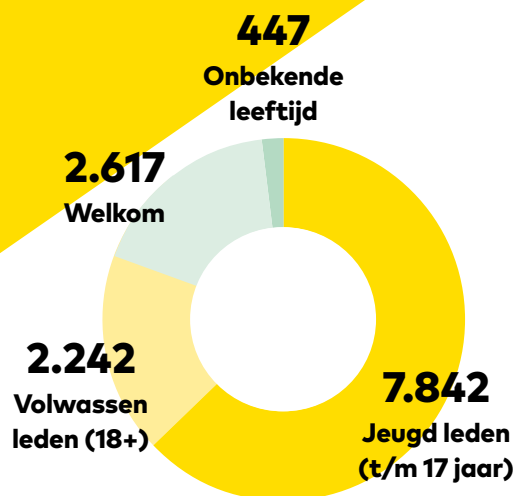


Fig. 1: Aantal leden ▲

Activiteiten

In Barendrecht boden we ruim **358 activiteiten** aan, met in totaal **8.163 deelnemers**. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

Uitleningen collectie

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie in Barendrecht is **153.452** (jeugd **92.618** en **60.834** volwassenen), inclusief verlengingen. Het gemiddelde aantal leningen per lid komt daarmee op 12 materialen per jaar. De collectie bestaat uit verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's, cd's, blu-ray's en Leeskringkoffers. In figuur 2 kun je duidelijk zien wat de populairste onderdelen zijn. Naast de leesboeken

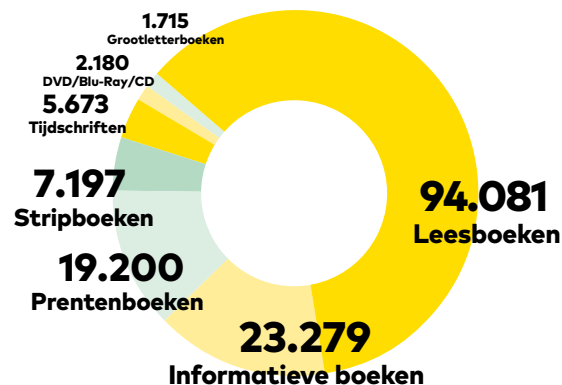


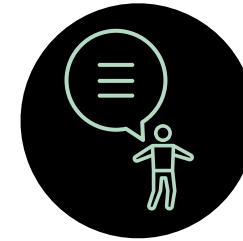
Fig. 2: Uitleningen collectie totaal ▲

voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.

De BAR-organisatie heeft warmtebeeldcamera's ter beschikking gesteld aan onze vestigingen in Barendrecht (twee in Carnisselande en vier in Het Kruispunt). Dit in het kader van duurzaamheid. Met deze camera meet je waar in je woning warmte weglekt. En waar dus isolatie moet worden aangebracht om energiezuiniger te worden. Een unieke samenwerking met groot succes! In 2021 werden de warmtebeeldcamera's al 50 keer uitgeleend in Barendrecht.

Klanttevredenheidsonderzoek

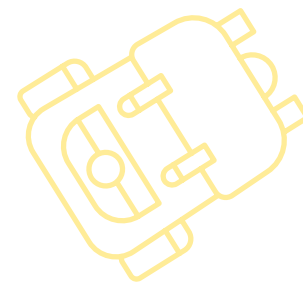
Elk jaar voeren we een onderzoek uit onder onze leden van 13 jaar en ouder. We vragen hen naar wat ze vinden van ons aanbod, de klantvriendelijkheid, het pand en wat de bibliotheek voor hen betekent. Leden uit Barendrecht geven ons een **8,0!** Een greep uit de reacties:



"Fijne plekken en ook aan kinderen is gedacht met de speelvloer. Ga zo door."

"Wat een fantastische plek om te zijn, niet alleen voor boeken. De plek heeft een geweldige metamorfose ondergaan en is er op alle vlakken (boeken/thema's, personeel, activiteitenprogramma) op vooruit gegaan!"

"Als er een boek bij Carnisselande niet in de collectie zit - dan kun je reserveren en wordt het vrij snel wel geleverd - goede communicatie."





JAAAR

CIJFERS 2021

Gemeente Dordrecht



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

de Bibliotheek 
AanZet

Dordrecht

In 2021 werd het maatschappelijke belang van de Bibliotheek AanZet opnieuw onderstreept. Hoewel we het jaar met gesloten deuren zijn gestart vanwege de coronamaatregelen, kwalificeerde de overheid ons medio maart als essentiële voorziening. Dit maakte het mogelijk om onze deuren blijvend open te houden en ervoor te zorgen dat iedereen kon blijven lezen en leren. Ook in Dordrecht. Door de collectie, onze activiteiten en extra aanbod, offline en online.



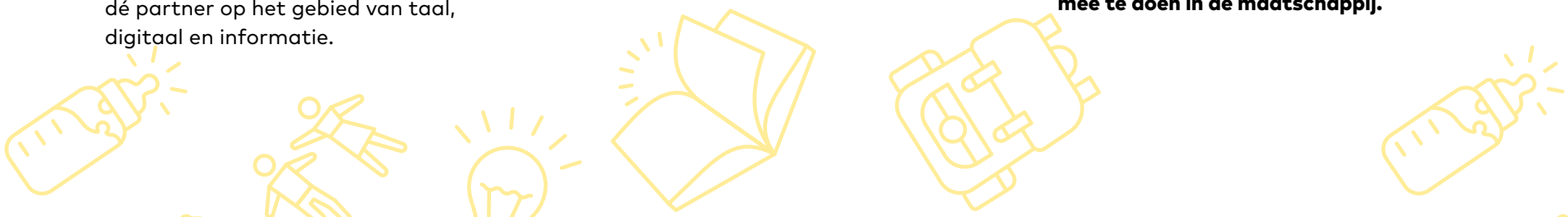
De Bibliotheek AanZet vervult in Dordrecht een belangrijke rol in de lokale thema's, zoals **de bestrijding van eenzaamheid, het bevorderen van participatie en het ondersteunen van nieuwkomers**. Deze thema's zijn het uitgangspunt voor ons werk. We zijn dé partner op het gebied van taal, digitaal en informatie.

Drie thema's

De missie, ambitie en opdracht van de bibliotheek zijn onderverdeeld in drie thema's: *basisvaardigheden*, *persoonlijke ontwikkeling* en *third place*. Deze thema's waren in 2021 goed terug te zien in het aanbod:

1. Basisvaardigheden voor iedereen

Samen met onze lokale partners zorgen we ervoor dat alle inwoners van Dordrecht de juiste basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. Om op hún manier mee te doen in de maatschappij.



Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) Stadsbibliotheek Dordrecht is een van onze vestigingen met een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Landelijk zijn er inmiddels al 400 IDO's. Hoewel IDO pas net is gestart, kwamen er vorig jaar landelijk al ruim 16.000 hulpvragen binnen. Ook in Dordrecht kwamen veel mensen langs met vragen over bijvoorbeeld hun DigiD of de belastingaangifte. Bibliotheekmedewerker Seya Ozcelik leidt het IDO en zegt: "In deze tijd moet je snel digitaal vaardig worden, mensen moeten online hun weg kunnen vinden. Zeker nu met corona. Bijvoorbeeld met de introductie van QR-codes in de CoronaCheck-app. Door het geven van objectieve en betrouwbare informatie kunnen wij daar als bibliotheek een rol in spelen."

Staatssecretaris Knops benadrukte in 2021 nogmaals het belang van de IDO's:

"De afgelopen jaren hebben we gezien hoe belangrijk bibliotheken zijn in het bieden van hulp bij het verbeteren van digitale vaardigheden, doordat de drempel om naar binnen te stappen laag is."

- Uit 'Goedemorgen Nederland'



Samenwerking Buurtwerk

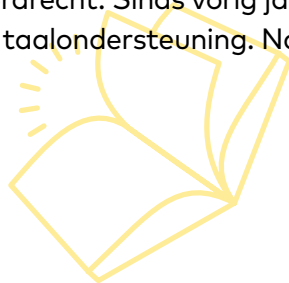
In Bibliotheek Crabbehof hebben we een succesvolle samenwerking met Buurtwerk Dordrecht. Sinds vorig jaar ligt de focus hier op taalondersteuning. Naima Dakoui van



Buurtwerk vertelt: *"De bieb en buurtwerk gaan heel goed samen. We organiseren al langer activiteiten, maar sinds kort hebben we ook Taaloeefengroepen, het Taalcafé en het Taalpunt. En we proberen elke maand een dictee te houden. We hopen nog lang met de bibliotheek samen te werken, in taal- en andere activiteiten."*

Gecijferdheid telt mee

De Bibliotheek AanZet doet mee aan het project Gecijferdheid telt mee ([lees er hier alles over](#)). In Dordrecht zetten we in op bewustwording bij verschillende doelgroepen: interne en externe partners. Want naast goed kunnen lezen, is het interpreteren van cijfers ook heel belangrijk om goed mee te kunnen doen in de samenleving.



Wist je dat...

- we vorig jaar de handen ineen sloegen met woningcorporatie Trivire? Zij hebben enorm veel klantcontact. Samen werken we nu aan het verhogen van de taalvaardigheid van deze klanten. En bereiken we nog meer mensen met ons aanbod rondom basisvaardigheden.

WEB-gelden

Via de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB) ontvangen gemeenten budget voor volwasseneducatie en de aanpak van laaggeletterdheid. In juli 2021 diende AanZet een inschrijving in op de aanbesteding van de WEB in de Drechtsteden. Deze inschrijving is beoordeeld met een 7,9. Dit toont aan dat het non-formele aanbod van de bieb van hoge kwaliteit is. We zijn blij en trots dat we weer twee jaar lang lessen mogen organiseren voor Nt1-ers en Nt2-ers.

2. Persoonlijke ontwikkeling

Een leven lang leren. Dat is wat we inwoners van Dordrecht bieden. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling: kritisch denken en kennis van kunst, cultuur, media en literatuur.

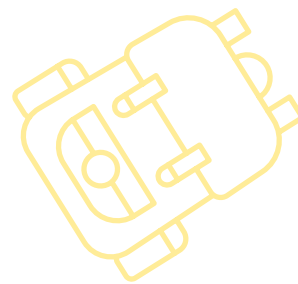
Talent Valley

In 2021 startte Talent Valley in Dordrecht. In deze bijzondere pilot krijgen jongeren van 15 tot 27 jaar de kans om hun talenten te ontwikkelen. Ze worden hierbij gecoacht door buddies van dezelfde leeftijd. De deelnemers én buddies zijn veelal jongeren die gestopt zijn met hun opleiding. *"Ons doel is om de talenten van de deelnemers te ontwikkelen, zodat ze die kunnen gebruiken in hun werkende leven"*, zegt projectleider Melissa Prins. Talent Valley kwam tot stand dankzij een subsidie van Stichting Pica. 35 bibliotheken

leverden hun ideeën in. *"Maar AanZet onderscheidde zich onder andere door co-creatie. We werken samen met Guardin, R-Newt jongerenwerk en Rubii Games. Zij hebben allemaal de ambitie om jongeren op weg te helpen in de maatschappij"*, aldus Melissa. Meer weten? [Klik hier.](#)



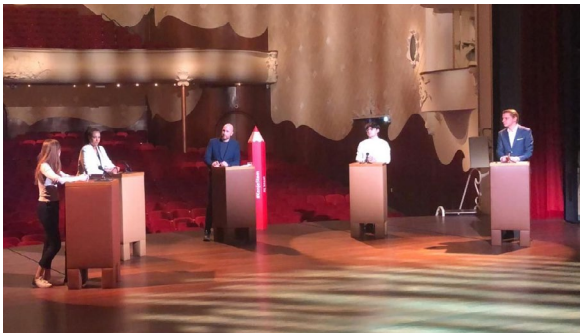
Of maak kennis met Govert, een van de Talent Buddies van het project.



In Gesprek met de Stad

In coronatijd ontstonden allerlei (online) initiatieven. Een hiervan is In Gesprek met de Stad. In deze podcast voor jongeren (in samenwerking met ViaCultura) gaan Jaime Quant en Viona Versluis van de Bibliotheek AanZet in gesprek met gasten uit de regio. Maatschappelijke onderwerpen staan centraal: jonge activisten, daten op 1,5 meter, het Donorregister, leegstand in de stad en meer.

[Luister de afleveringen op Spotify.](#)



First Time Voters

Een andere 'corona-activiteit' is het First Time Voters-event van AanZet en Kunstmin. Via [AanZet Live](#) gingen

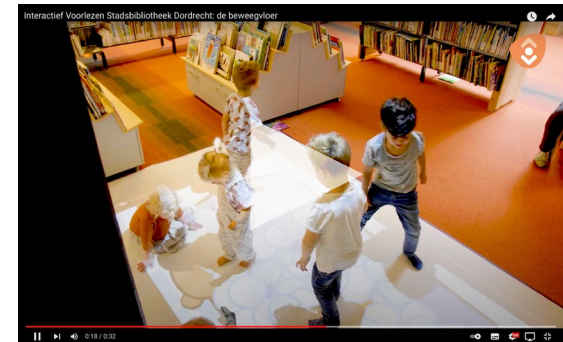
kersverse stemmers in gesprek met jonge kandidaten van de grootste politieke partijen. De belangrijkste landelijke thema's kwamen aan bod. Door victory speeches, stellingen, het oefenen van het stemrecht en een open podium ontdekten jongeren welke politieke partij het beste bij hen past.

Wist je dat...

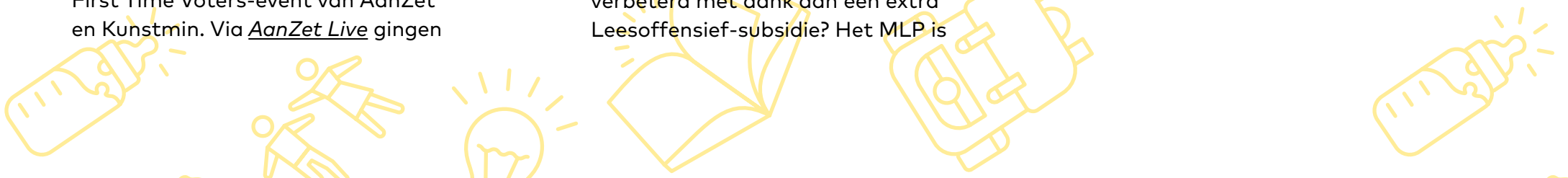
- we in Dordrecht ook een fijne samenwerking hebben met NextUp jongerenwerk? Succesvolle projecten uit 2021 waren bijvoorbeeld het Meiden Magazine en de Podcast Cursus in de Stadsbibliotheek.
- er nog meer activiteiten waren speciaal voor jongeren? Zo begonnen we met de Boekenclub HipHop in je Bieb en het Streetstories Magazine (het jongerenblad in het kader van 800 jaar stad).
- er ook weer livestreams zijn geweest, zoals de online Meetups, de Vrijheidscollages en de KerstCringe?
- het Makkelijk Lezen Plein (MLP) is verbeterd met dank aan een extra Leesoffensief-subsidie? Het MLP is

speciaal voor kinderen die moeite hebben met (leren) lezen door bijvoorbeeld dyslexie. In [dit artikel](#) lees je er alles over.

- de Stadsbibliotheek in 2021 trotse eigenaar was van een beweegvloer dankzij een pilot met Probiblio? De interactieve vloer - van Springlab - zorgt ervoor dat kinderen van 2 tot 6 jaar bewegend leren terwijl ze worden voorgelezen. Bekijk 'm hier.



De vloer gaat in 2022 op reis langs andere vestigingen.





Leespleziertasjes

We deelden vorig jaar in Dordrecht verschillende tasjes uit aan onze jonge leden. Dit ter bevordering van het leesplezier. Zo ontving iedereen die voor 1 juli een Volwassen abonnement afsloot een rugzakje met waardevolle inhoud voor ouder en kind (met dank aan de Leesoffensief-subsidie). Ook was er de picknicktasjesactie in samenwerking met Toppie. Kinderen konden een gratis tasje ophalen vol met leuks om buiten aan de slag te gaan. Twee mooie acties waar de doelgroep volop gebruik van gemaakt heeft!

3. Third Place

De bibliotheek is voor veel inwoners van Dordrecht een ontmoetingsplek. Een fijne plek om te verblijven, te werken, te studeren en te ontspannen. Samen met anderen. Met recht een Third Place: naast thuis, werk en/of school.

Huis van Stad en Regio

Cocreatie en samenwerking staan centraal bij de toekomstige bewoners van het Huis van Stad en Regio. Vorig jaar werkten we in workshops en werkgroepen aan de huisvesting en dienstverlening. AanZet focust ook op de verschillende doelgroepen die we straks in de vernieuwde bieb kunnen ontvangen. In 2021 deden we dit met de Interactieve Jeugdbieb en experimenteerden we met de Beweegvloer (voor de allerkleinsten), de Kinderraad (voor basisschoolleerlingen) en het Meemaakpodium (voor jongeren).

Huiskamers van de wijk

Samen met de gemeente werken we aan het project Huiskamers van de wijk. In

2020 verhuisde Bibliotheek Stadspolders al naar het Polderwiel, in 2021 opende Bibliotheek Sterrenburg haar deuren in het Tuinhuis en Bibliotheek Crabbehof staat op stapel voor 2022.

Stadspolders

In 2021 gaven we vorm aan de dienstverlening in het Polderwiel. Samen met onze medebewoners en interne partners realiseerden we een breed aanbod van activiteiten voor de verschillende doelgroepen in de wijk. Hier gaan we in 2022 mee door. Ook komt er nog een verbouwing aan. Hierdoor wordt het Polderwiel een nog fijnere en meer levendige plek voor jong en oud.

"Mensen hebben behoefte aan een soort huiskamergevoel. Een plek waar ze anderen kunnen ontmoeten. Maar we gaan er ook dingen aan verbinden als mensen helpen met taal, met schulden, met eenzaamheid. Het Polderwiel is daar een mooi voorbeeld van."

- Peter Heijkoop, Wethouder Dordrecht



Sterrenburg

Sinds afgelopen december is Bibliotheek Sterrenburg gevestigd in het Tuinhuis.



Samen met partners, zoals de buurtvereniging en horeca. Dit én de unieke locatie in het park bieden extra mogelijkheden voor het aanbod en het activiteitenprogramma van de bieb. We gaan in 2022 aan de slag om deze ontmoetingsplek nog fijner te maken voor iedereen.

Bibliotheek Crabbehof

Gemeente Dordrecht heeft de onderkomens van Bibliotheek Crabbehof en buurthuis De Nieuwe Stoof gekocht. Het plan is om van beide panden één geheel te maken en een Huiskamer van de Wijk te creëren. Door de krachten

van verschillende partners te bundelen komen meer inwoners in contact met activiteiten en het aanbod, waaronder dat van de bieb. Deze plannen zijn nog in ontwikkeling.

Onze Wijkprogrammeur Viona Versluis organiseert in het kader van de Wijkvisie ook allerlei activiteiten buiten de muren van onze vestigingen.

- **Voorleestoer:** in de zomervakantie ging onze VoorleesHeld Gerard Laurens langs verschillende locaties in Dordt. Zo was hij te vinden in speeltuinen in Stadspolders, de Vogelbuurt en het Reeland. En dook hij op in het Weizigt- en Sterrenburgpark, de tuin van Philadelphia, het Buurthuis in de Wijkhaven en bij Stayokay in de Merwelanden.
- **Peuterinloop:** in samenwerking met Toppie staan we een keer per maand op de peuterinloop van de kinderboerderij in het Weizigtpark. Ouders met jonge kinderen krijgen hier informatie over activiteiten van de bieb.

- **Verhalen vertellen bij kampvuur:** de bieb is niet alleen van boeken. We brengen verhalen op allerlei verschillende manieren. In de zomervakantie organiseerden we elke vrijdagavond een leuke avond met en bij Stichting DOOR. Bezoekers konden genieten van optredens van vertellers en singer-songwriters. Zo maakten ze op een andere manier kennis met verhalen én met elkaar.
- **Speurtocht:** In 2020 lanceerden de Bibliotheek AanZet, Rubi GG en Studio NEL de Grote Dordtse Vossenjacht in het centrum. Vorig jaar gingen we Crabbehof en Wielwijk in met deze spannende speurtocht. Onderweg leren kinderen de wijk beter kennen, werken ze aan hun taalvaardigheid en leesmotivatie en wordt hun fantasie geprikkeld. Bovendien zijn ze lekker buiten!

Cijfers

Leden en bereik

Met het totaal aantal leden van **30.382** bereikten we **26%** van het totaal aantal inwoners met ons lidmaatschap. De verdeling van het aantal leden onder onze verschillende leeftijdsgroepen is als volgt:

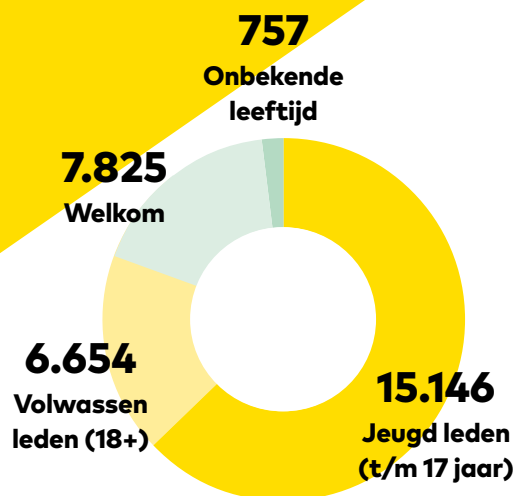


Fig. 1: Aantal leden ▲

Activiteiten

In Dordrecht boden we ruim **410 activiteiten** aan, met in totaal **8.869 deelnemers**. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

Uitleningen collectie

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie in Dordrecht is **351.976** (jeugd **193.591** en **158.385** volwassenen), inclusief verlengingen en uitleningen de Bibliotheek op School (zie figuur 3). Het gemiddelde aantal leningen per lid komt daarmee op **12 materialen** per jaar. De collectie bestaat uit verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's, cd's, blu-ray's en Leeskringkoffers. In figuur 2 kun je duidelijk zien wat de

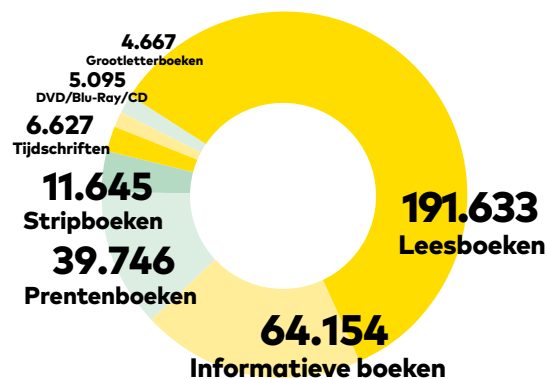


Fig. 2: Uitleningen collectie bibliotheken ▲

populairste onderdelen zijn. Naast de leesboeken voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.

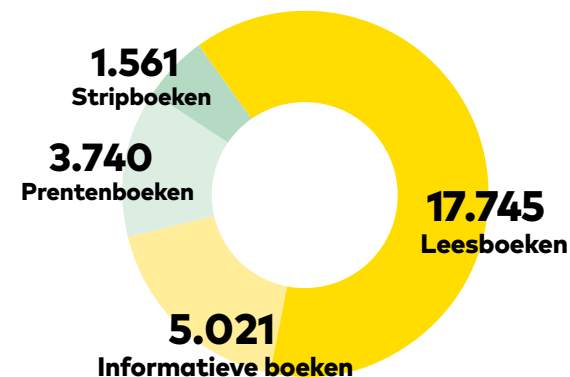
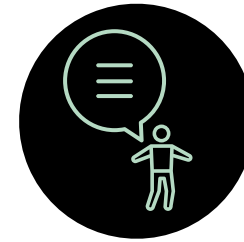


Fig. 3: Uitleningen de Bibliotheek op School ▲



Klanttevredenheidsonderzoek

Elk jaar voeren we een onderzoek uit onder onze leden van 13 jaar en ouder. We vragen hen naar wat ze vinden van ons aanbod, de klantvriendelijkheid, het pand en wat de bibliotheek voor hen betekent. Leden uit Dordrecht geven ons een **7,5!** Een greep uit de reacties:



"Top bibliotheek! Voor mijn literatuuressay Nederlands was ik op zoek naar een niet te lange maar leuke boek. De medewerkers hebben samen met mij een boek uitgezocht die bij mij past: "Alleen maar nette mensen". Het was een leuk boek, en ik had een goed cijfer gekregen!"

"Wat ik zeer op prijs stel is dat de bibliotheek mij de mogelijkheid biedt om dicht bij huis gemakkelijk en vrij snel boeken uit het hele land te lenen, ook de wat minder gangbare en wetenschappelijke."

"Wat ik erg fijn vind is dat je thuis in de collectie boeken kunt opzoeken, reserveren... (vooral in lockdown erg fijn),....maar ook nog heerlijk kunt rondneuzen in de bieb. complimenten hiervoor."

"De nieuwe inrichting van de Stadsbibliotheek is zeer goed. Er zijn nu meer hoekjes ontstaan voor tijdschriften lezen en studeren. Het is heel overzichtelijk geworden door een goede indeling."

"Hulde voor de reserveringsmogelijkheid, speciaal voor boeken die niet in de eigen bieb aanwezig zijn."

"De medewerkers bij Crabbefhof zijn erg behulpzaam en sympathiek. Een grotere collectie zou fijn zijn, maar als je weet wat je lezen wilt, is reserveren ook een uitkomst."





JAAAR

CIJFERS 2021

Gemeente Gorinchem



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

de Bibliotheek 
AanZet

Gorinchem

In 2021 werd het maatschappelijke belang van de Bibliotheek AanZet opnieuw onderstreept. Hoewel we het jaar met gesloten deuren zijn gestart vanwege de coronamaatregelen, kwalificeerde de overheid ons medio maart als essentiële voorziening. Dit maakte het mogelijk om onze deuren blijvend open te houden en ervoor te zorgen dat iedereen kon blijven lezen en leren. Ook in Gorinchem. Door de collectie, onze activiteiten en extra aanbod, offline en online.



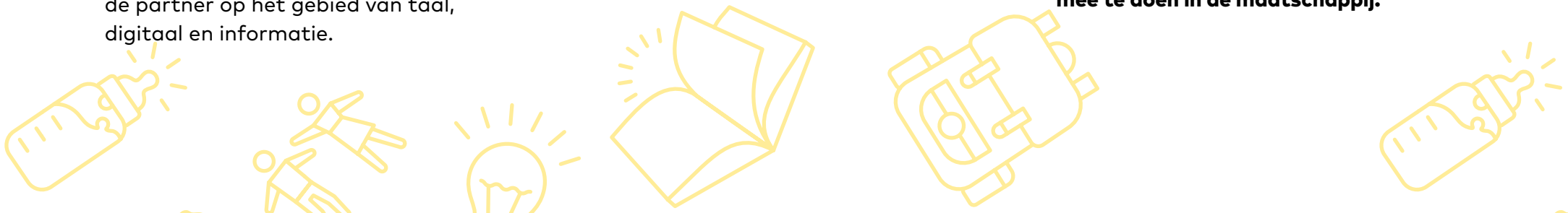
De Bibliotheek AanZet vervult in Gorinchem een belangrijke rol in de lokale thema's, zoals **het bestrijden van taalachterstanden, mee kunnen doen in de samenleving en ontmoeting**. Deze thema's zijn het uitgangspunt voor ons werk. We zijn dé partner op het gebied van taal, digitaal en informatie.

Drie thema's

De missie, ambitie en opdracht van de bibliotheek zijn onderverdeeld in drie thema's: *basisvaardigheden*, *persoonlijke ontwikkeling* en *third place*. Deze thema's waren in 2021 goed terug te zien in het aanbod:

1. Basisvaardigheden voor iedereen

Samen met onze lokale partners zorgen we ervoor dat alle inwoners van Gorinchem de juiste basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. Om op hún manier mee te doen in de maatschappij.



Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) Bibliotheek Gorinchem centrum is een van onze vestigingen met een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Landelijk zijn er inmiddels al 400 IDO's. Hoewel IDO pas net is gestart, kwamen er vorig jaar landelijk al ruim 16.000 hulpvragen binnen. Ook in Gorinchem kwamen veel mensen langs met vragen over bijvoorbeeld hun DigiD of de belastingaangifte. Bibliotheekmedewerker Joke Jordens leidt het IDO en zegt: "Veel mensen die binnenlopen zijn vaak wat ouder. Het is geruststellend dat ze makkelijk in de bieb terecht kunnen. Ze vinden het fijn dat we helpen. En ze kennen mij al jaren. Dan is er een basis van vertrouwen. Ik heb bijvoorbeeld iemand geregistreerd voor de orgaandonatie, maar ook mensen geholpen met het aanvragen van een rijkeuring. Dat zijn belangrijke dingen."

Na de invoering van de CoronaCheck-app door de overheid ontstond ook een grote hulpvraag. Hoe installeer ik de app? Hoe maak ik een afspraak voor een vaccinatie? Wie vragen had

over de app of hulp nodig had bij het installeren, kreeg ondersteuning van onze medewerkers bij het IDO of het Digitaal Inloopspreekuur.

Staatssecretaris Knops benadrukte in 2021 nogmaals het belang van de IDO's: *"De afgelopen jaren hebben we gezien hoe belangrijk bibliotheken zijn in het bieden van hulp bij het verbeteren van digitale vaardigheden, doordat de drempel om naar binnen te stappen laag is."*
- Uit 'Goedemorgen Nederland'

Week van Lezen en Schrijven

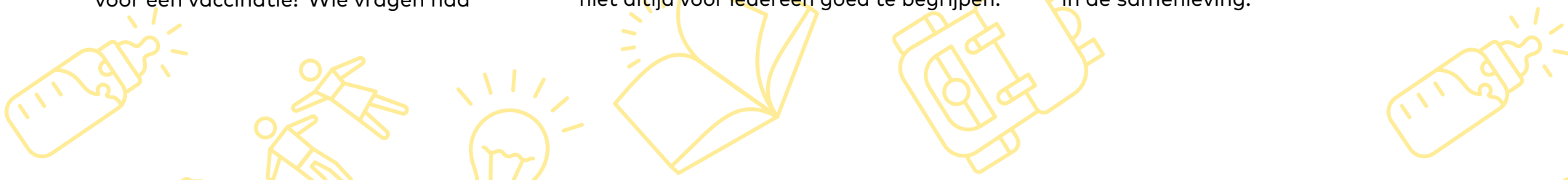
Tijdens de Week van Lezen en Schrijven vragen we extra aandacht voor laaggeletterdheid en organiseren we speciale activiteiten. We startten in 2021 onder andere met de Brievenwasserette, een project waarvoor we zijn benaderd door de gemeente. Want hun brieven zijn niet altijd voor iedereen goed te begrijpen.

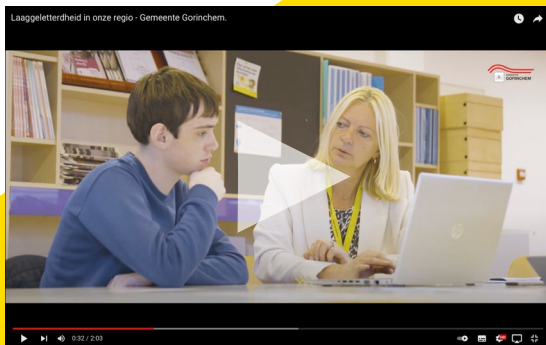


De bieb verzorgde de eerste vier workshops in het stadhuis, in samenwerking met de Stichting Lezen en Schrijven. Teams met ambtenaren, schrijfcoaches, docenten Nt2 én (voormalig) laaggeletterden, namen brieven van de afdeling Burgerzaken onder de loep.

Gecijferdheid telt mee

De Bibliotheek AanZet doet mee aan het project Gecijferdheid telt mee ([*lees er hier alles over*](#)). In Gorinchem zetten we in op bewustwording bij verschillende doelgroepen: interne en externe partners. Want naast goed kunnen lezen en schrijven, is het interpreteren van cijfers ook heel belangrijk om goed mee te kunnen doen in de samenleving.





Tegen laagletterdheid in Gorinchem

Wist je dat...

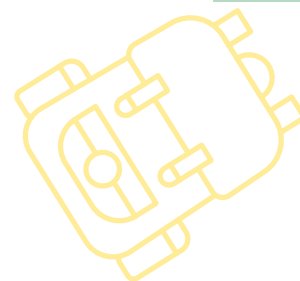
- we samen met de Spreekkamer van de Stad Nt2-ers begeleiden om hun talenten in te zetten voor Gorinchem?
- we zijn gestart met het project Gezinsgerichte aanpak? We organiseren taalbevorderende activiteiten voor ouder en kind op de basisschool. Zo vergroten we de betrokkenheid van ouders die zelf niet zo taalvaardig zijn. [Klik hier voor meer informatie.](#)

Ouders lezen met kinderen

Naast de Gezinsgerichte aanpak richten we ons ook op ouders met kinderen tot vier jaar (niet-schoolgaande kinderen). Een deel van deze groep ouders geeft aan dat ze zichzelf willen ontwikkelen, maar dit niet kunnen. Onder andere door het ontbreken van een netwerk. Daarom organiseerden we in 2021 verschillende bijeenkomsten in de bieb. Hier ontmoetten ouders wekelijks andere ouders. Contacten werden gelegd en vriendschappen ontstonden. Ook buiten de bieb.

Plek vol Verhalen

Een *Plek vol Verhalen* vormt de basis voor alles wat we doen in Gorinchem. In 2021 rolden we dit thema uit. Met een reeks filmpjes met persoonlijke verhalen van inwoners, social media posts, een nieuwsbrief, posters en meer. Een Plek vol Verhalen is meer dan alleen de bieb. We startten met partners tientallen nieuwe projecten, zowel in de bieb als op andere plekken in de stad en wijken. Hier gaan we in 2022 mee door. We delen en verzamelen verhalen met iedereen in Gorinchem. Het thema loopt ook als een rode draad door het activiteiten aanbod.



2. Persoonlijke ontwikkeling

Een leven lang leren. Dat is wat we inwoners van Gorinchem bieden.

Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling: kritisch denken en kennis van kunst, cultuur, media en literatuur.

Wist je dat...

- er elke maand een CoderDojo is in Bibliotheek Gorinchem centrum? Kinderen van 7 t/m 17 jaar leren hier alles over programmeren, websites bouwen en apps ontwikkelen. Max Stoltenborgh is een van de vrijwilligers. [Lees hier een inspirerend interview met hem.](#)
- we op verschillende plekken in de stad voorlezen? Bijvoorbeeld bij Yulius, Syndion en het Natuurcentrum. En natuurlijk in de bieb, in samenwerking met de LimonadeBrigade.



Festival Een Wereld vol Verhalen

Een van de activiteiten die we organiseerden in het kader van Een Plek vol Verhalen was het festival: Een Wereld vol Verhalen. Dit deden we samen met ruim 15 partners. Het programma stond in het teken van het vertellen en bedenken van verhalen. Projectleider Petra de Vries: "We hebben laten zien dat de bibliotheek een inspirerende plek is die niet alleen met boeken te maken heeft. Je kunt er bijvoorbeeld ook afspreken, studeren, werken of activiteiten bezoeken".

Hugo de Groot

In 2021 vierde Gorinchem het Hugo de Grootjaar. Ook in de bieb deelden we Hugo's verhaal. Zo organiseerden we samen met de gemeente, de Spreekkamer, de LimonadeBrigade en het Historisch Archief verschillende (online) activiteiten en de interactieve tentoonstelling Ontdek Hugo.

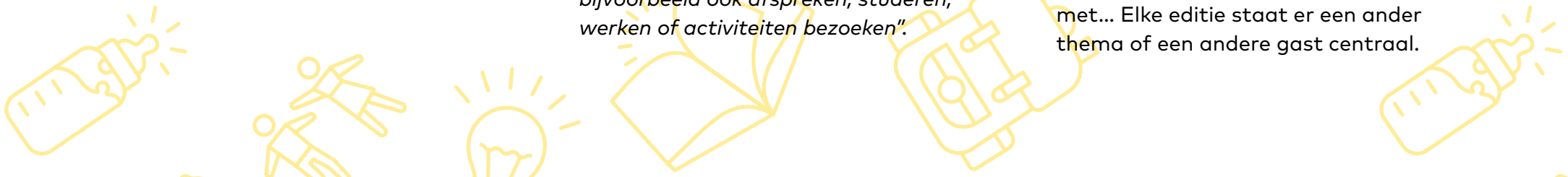
[Hier lees je er meer over.](#)

3. Third Place

De bibliotheek is voor veel inwoners van Gorinchem een ontmoetingsplek. Een fijne plek om te verblijven, te werken, te studeren en te ontspannen. Samen met anderen. Met recht een Third Place: naast thuis, werk en/of school.

Koffie met...

In 2021 leek er meer dan ooit behoefte aan samen een bakkie doen, een praatje maken en tegelijkertijd nieuwe kennis opdoen. Daarom begonnen we in Wijkcentrum Rozenobel met Koffie met... Elke editie staat er een ander thema of een andere gast centraal.





Werk-, studie- en ontmoetingsplek
 Heb je 'm al gespot? Vorig jaar hebben we in Bibliotheek Gorinchem centrum een hele fijne werk-, studie- en ontmoetingsplek ingericht. Samen met Kringloopcentrum Gorinchem en De Gezel. Het zakelijke kantoormeubilair is omgetoverd in gezellige (tweedehands) meubels.

Huisvesting

Huisvesting speelt al een aantal jaar een belangrijke rol in Gorinchem. In 2021 lag de focus op het onderzoeken van de mogelijkheden voor een eigentijdse bibliotheek. Een multifunctionele locatie waar collectie en overige faciliteiten onlosmakelijk met elkaar verbonden

zijn. En waar de dienstverlening van de bibliotheek is verweven met die van partners. Op basis van gesprekken met inwoners, scholen, de gemeente en samenwerkingspartners hebben we een plan geschreven én gepresenteerd aan de gemeente. De uitkomst hiervan volgt in 2022.

Wist je dat...

- we samen met Studio Peer (Theater Peeriscoop) een workshopreeks organiseerden rondom eenzaamheid voor ouderen en jongeren?

Cijfers

Leden en bereik

Met het totaal aantal leden van **8.957** bereikten we **24%** van het totaal aantal inwoners met ons lidmaatschap. De verdeling van het aantal leden onder onze verschillende leeftijdsgroepen is als volgt:

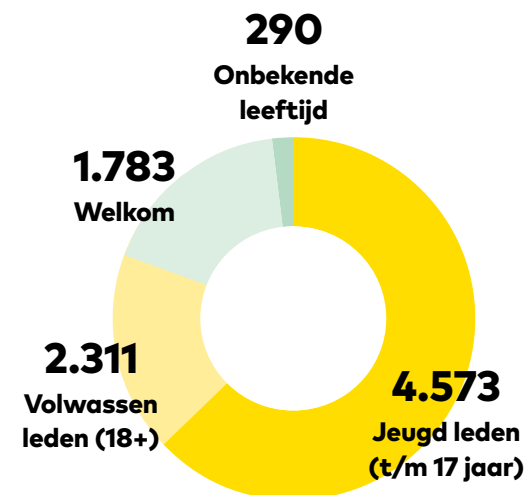


Fig. 1: Aantal leden ▲

Activiteiten

In Gorinchem boden we ruim **246 activiteiten** aan, met in totaal **3.677 deelnemers**. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

Uitleningen collectie

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie in Gorinchem is **120.159** (jeugd **60.109** en **60.050** volwassenen), inclusief verlengingen. Het gemiddelde aantal leningen per lid komt daarmee op **13** materialen per jaar. De collectie



bestaat uit verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's, cd's, blu-ray's en Leeskringkoffers. In figuur 2 kun je duidelijk zien wat de populairste onderdelen zijn. Naast de leesboeken voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.

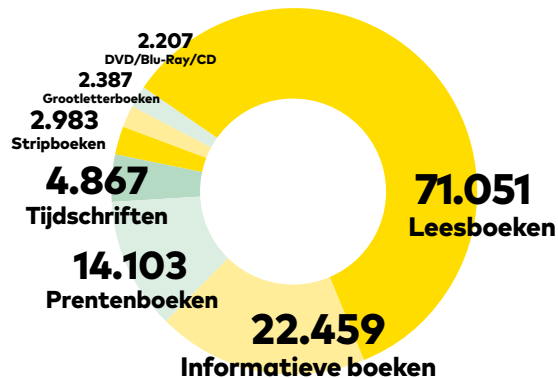
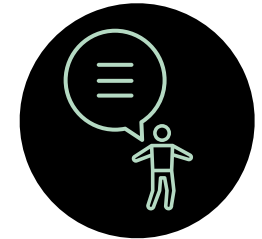


Fig. 2: Uitleeningen collectie totaal ▲

Klanttevredenheidsonderzoek

Elk jaar voeren we een onderzoek uit onder onze leden van 13 jaar en ouder. We vragen hen naar wat ze vinden van ons aanbod, de klantvriendelijkheid, het pand en wat de bibliotheek voor hen betekent. Leden uit Gorinchem geven ons een **7,6!** Een greep uit de reacties:



"Ik vind 'de Bieb' gezellig om mensen te ontmoeten en naar boeken te snuffelen."

"Ik ben heel blij met de bibliotheek. Door het grote aantal vestigingen wat bij AanZet is aangesloten is er een enorm aantal boeken beschikbaar."

"Bieb in het centrum van Gorinchem en nog een informatiepunt voor digitale vragen. Geeft een veilig gevoel voor een snel veranderende samenleving. De bieb met fysiek contact van mens tot mens."

"Ik vind het een heel fijne plek om (bijna) dagelijks even binnen te lopen. Het is een rustpunt in de stad."





JAAAR CIJFERS 2021

Gemeente Hardinxveld-Giessendam



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

de Bibliotheek 
AanZet

Hardinxveld-Giessendam

In 2021 werd het maatschappelijke belang van de Bibliotheek AanZet opnieuw onderstreept. Hoewel we het jaar met gesloten deuren zijn gestart vanwege de coronamaatregelen, kwalificeerde de overheid ons medio maart als essentiële voorziening. Dit maakte het mogelijk om onze deuren blijvend open te houden en ervoor te zorgen dat iedereen kon blijven lezen en leren. Ook in Hardinxveld-Giessendam. Door de collectie, onze activiteiten en extra aanbod, offline en online.

De Bibliotheek AanZet vervult in Hardinxveld-Giessendam een belangrijke rol in de lokale thema's, zoals **sociale cohesie, omzien naar elkaar** en **geestelijke gezondheid**. Deze thema's zijn het uitgangspunt voor ons werk. We zijn dé partner op het gebied van taal, digitaal en informatie.

Drie thema's

De missie, ambitie en opdracht van de bibliotheek zijn onderverdeeld in drie thema's: *basisvaardigheden, persoonlijke*

ontwikkeling en *third place*. Deze thema's waren in 2021 goed terug te zien in het aanbod:

1. Basisvaardigheden voor iedereen

Samen met onze lokale partners zorgen we ervoor dat alle inwoners van Hardinxveld-Giessendam de juiste basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. Om op hún manier mee te doen in de maatschappij.



Pilot Taal & Participatie

Afgelopen zomer is de Pilot Taal & Participatie afgerond. Een heel mooi initiatief van de gemeente Hardinxveld-Giessendam, in samenwerking met de Sociale Dienst Drechtsteden en Vluchtelingenwerk. 12 deelnemers volgden de ParticipatiePrikkel van taalschool het Werkwoord. Deze lessen waren niet alleen gericht op het verhogen van het taalniveau, maar juist ook op meedoen en zelfredzaamheid in de samenleving.



Volop taalactiviteiten in de bieb

Samen met onze partners bieden we een groot aantal taalactiviteiten aan. Zo verzorgde het DaVinci College in 2021 taallessen, startte Taalschool Prago met lessen voor anderstalige analfabeten en was er een Taaloefengroep speciaal voor mannen.

Het Ontwikkelplein

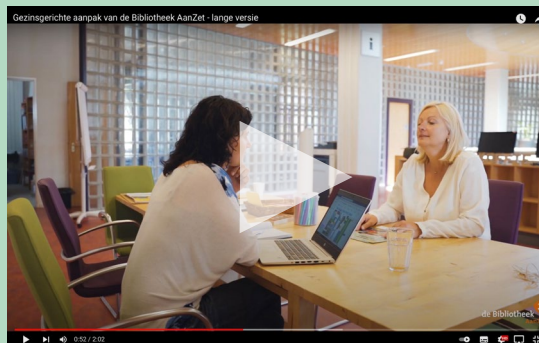
Bij de spreekuren op het Ontwikkelplein krijgt iedereen betrouwbare informatie en praktische hulp op het gebied van werk/omscholing, financiële administratie, opvoeding, bewegen en gezondheid. Sinds vorig jaar is ook het JongJGZ hier aanwezig.

Hulp bij CoronaCheck-app

Na de invoering van de CoronaCheck-app door de overheid, ontstond een grote hulpvraag bij onze leden en bezoekers. Hoe installeer ik de app? Hoe maak ik een afspraak voor een vaccinatie?. Wie vragen had over de app of hulp nodig had bij het installeren, kreeg ondersteuning van onze medewerkers bij het Digitaal Inloopsprekuur.

Wist je dat...

- We in 2021 gestart zijn met het project Gezinsgerichte aanpak? In dit project werken we samen met Home Start, Jong JGZ, Servanda en het Sociaal Wijkteam. We zetten de VoorleesExpress in bij de gezinnen die meedoen.



Leren is leuk!

Een leven lang leren betekent ook: zo vroeg mogelijk beginnen. De bieb heeft een rijk activiteiten aanbod voor kinderen. Vooral op het gebied van taal, mediawijsheid en creativiteit. Naast de vaste activiteiten waren er vorig jaar nog drie extra feestelijke momenten:

- *BoekStartdag*: een mooie dag voor kinderen en hun ouders - samen de collectie ontdekken, luisteren naar de mooiste verhalen, zingen én dansen.
- *Het Leesfeest*: hier leren (groot)ouders wat ze kunnen doen om hun (klein)kind zo goed mogelijk te ondersteunen bij het leren lezen. Voor de kinderen was er een spannende speurtocht en lagen er letterspelletjes klaar.

2. Persoonlijke ontwikkeling

Een leven lang leren. Dat is wat we inwoners van Hardinxveld-Giessendam bieden. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling: kritisch denken en kennis van kunst, cultuur, media en literatuur.



- *Kinderboekenweek*: het thema was 'Worden wat je wilt'. In een kleurrijke kunstbus konden kinderen ontdekken of er een kunstenaar in hen schuilde.

Lezingen Volksuniversiteit

In 2021 startten we met een nieuw seizoen lezingen in samenwerking met de Volksuniversiteit. Helaas gingen de meeste edities niet door. Maar het publiek kon vorig jaar wel genieten van lezingen van Ben Hupkens (Frida Kahlo) en Herman Pleij (Terug in de tijd).

3. Third Place

De bibliotheek is voor veel inwoners van Hardinxveld-Giessendam een ontmoetingsplek. Een fijne plek om te verblijven, te werken, te studeren en te ontspannen. Samen met anderen. Met recht een Third Place: naast thuis, werk en/of school.

Koffie met...

Koffie met... bestaat al een aantal jaar. Maar in 2021 leek er meer dan ooit behoefte te zijn aan samen een bakkie doen, een praatje maken en tegelijkertijd nieuwe kennis opdoen. Elke editie staat er een ander thema centraal. Vorig jaar hadden de sprekers en bezoekers het bijvoorbeeld over duurzaamheid, veilig internetgebruik, bridge en verhalen van Het Verhalenhuis.

Biebbios

Ook de Biebbios opende in september weer haar deuren. Hier worden de mooiste en meest indrukwekkende filmhuisfilms en boekverfilmingen vertoond. Bezoekers genoten onder andere van Made in Italy, The Sense of an Ending en Judy.

Cijfers

Leden en bereik

Met het totaal aantal leden van **4.746** bereikten we **26%** van het totaal aantal inwoners met ons lidmaatschap. De verdeling van het aantal leden onder onze verschillende leeftijdsgroepen is als volgt:

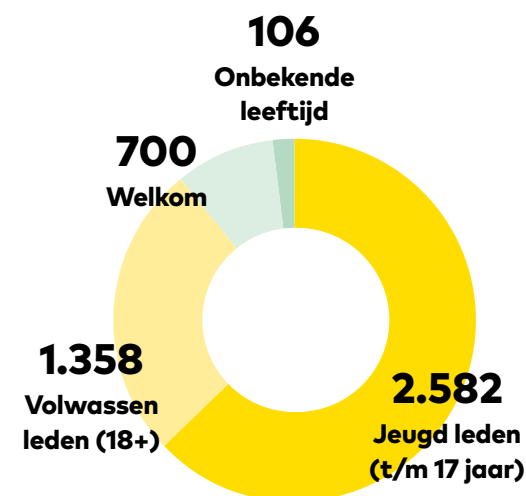
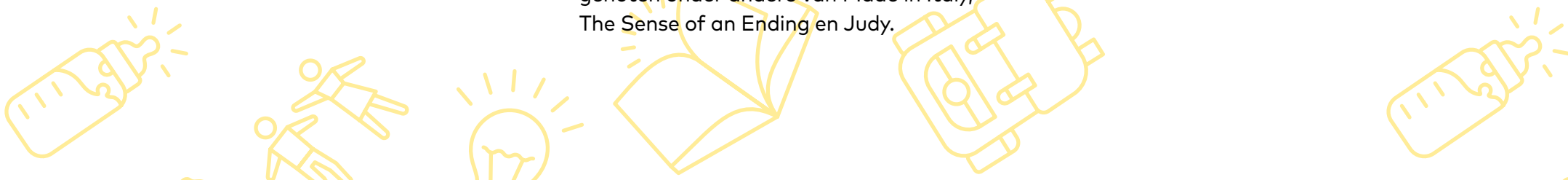


Fig. 1: Aantal leden ▲



Activiteiten

In Hardinxveld-Giessendam boden we ruim **176 activiteiten** aan, met in totaal **1.182 deelnemers**. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

Uitleningen collectie

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie in Hardinxveld-Giessendam is **102.157** (jeugd **54.373** en **47.784** volwassenen), inclusief verlengingen. Het gemiddelde aantal leningen per lid komt daarmee op **22** materialen per jaar. De collectie bestaat uit verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's, cd's, blu-ray's en Leeskringkoffers. In figuur 2 kun je duidelijk zien wat de populairste onderdelen zijn. Naast de leesboeken voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.

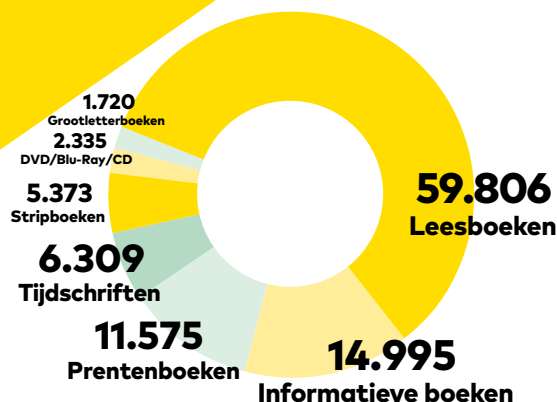
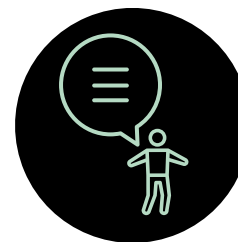


Fig. 2: Uitleningen collectie totaal ▲



Klanttevredenheidsonderzoek

Elk jaar voeren we een onderzoek uit onder onze leden van 13 jaar en ouder. We vragen hen naar wat ze vinden van ons aanbod, de klantvriendelijkheid, het pand en wat de bibliotheek voor hen betekent. Leden uit Hardinxveld-Giessendam geven ons een **8!** Een greep uit de reacties:



"Ik zou niet zonder de bieb willen en kunnen. De bieb is enorm belangrijk voor mij. En voor heel veel anderen ook. Bezuinigen op de bibliotheek is een heel slecht idee."

"Ik kom graag naar de bieb en ben tevreden over het aanbod, vooral op het gebied van kinderboeken."

"Ik vind de bieb een fijne plek. Het gebouw is wat ouder, maar de inzet binnen qua vernieuwde inrichting is supergoed gelukt!"

"Ik vind het fijn dat ik door het uitgebreide netwerk ook voor mijn klas met de schoolpas (veel) boeken kan reserveren en met het grootste gemak kan ophalen en voor een langere periode kan lenen."





JAAAR CIJFERS 2021

Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

de Bibliotheek 
AanZet

Hendrik-Ido-Ambacht

In 2021 werd het maatschappelijke belang van de Bibliotheek AanZet opnieuw onderstreept. Hoewel we het jaar met gesloten deuren zijn gestart vanwege de coronamaatregelen, kwalificeerde de overheid ons medio maart als essentiële voorziening. Dit maakte het mogelijk om onze deuren blijvend open te houden en ervoor te zorgen dat iedereen kon blijven lezen en leren. Ook in Hendrik-Ido-Ambacht. Door de collectie, onze activiteiten en extra aanbod, offline en online.

De Bibliotheek AanZet vervult in Hendrik-Ido-Ambacht een belangrijke rol in de lokale thema's, zoals **dyslexie, zelfredzaamheid, positieve gezondheid en de bibliotheek als ruimte voor derden.**

Deze thema's zijn het uitgangspunt voor ons werk. We zijn dé partner op het gebied van taal, digitaal en informatie.

Drie thema's

De missie, ambitie en opdracht van de bibliotheek zijn onderverdeeld in drie thema's: *basisvaardigheden, persoonlijke*

ontwikkeling en third place. Deze thema's waren in 2021 goed terug te zien in het aanbod:

1. Basisvaardigheden voor iedereen

Samen met onze lokale partners zorgen we ervoor dat alle inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht de juiste basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. Om op hún manier mee te doen in de maatschappij.

Volop taalactiviteiten

Samen met onze partners bieden we een groot aantal taalactiviteiten aan. Zo zijn de Taaloefengroepen in mei weer begonnen. In kleine groepjes, zodat er ondanks de coronamaatregelen toch zoveel mogelijk mensen mee konden doen. Ook startte het wekelijkse Taalcafé weer.



"In ons Taalcafé helpen we mensen op weg met de Nederlandse taal. Maar je ziet dat het taalcafé een veel grotere rol speelt voor de gemeenschap. Er komen ook mensen langs die al taaldiploma's hebben, maar contact willen houden met anderen."

- Margreet Vermeulen-Boode,
vrijwilligers Taalcafé

Wist je dat...

- de cursisten tijdens de lockdown wekelijks een lespakket kregen thuisbezorgd?
- er na de lockdown zes Taaloefengroepen actief waren met ruim 30 deelnemers per week?

Digitaal

Naast de taalactiviteiten kwamen ook de activiteiten op digitaal gebied langzaam op gang. Het Digitaal Inloopspreekuur werd vanaf mei weer aangeboden. En de Klik&Tik-bijeenkomsten gingen in september weer van start.

Hulp bij CoronaCheck-app

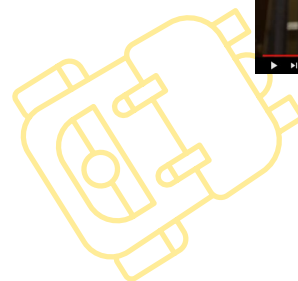
Na de invoering van de CoronaCheck-app door de overheid, ontstond een grote hulpvraag bij onze leden en bezoekers. Hoe installeer ik de app? Hoe maak ik een afspraak voor een vaccinatie? Wie vragen had over de app of hulp nodig had bij het installeren, kreeg ondersteuning van onze medewerkers bij het Digitaal Inloopspreekuur.

2. Persoonlijke ontwikkeling

Een leven lang leren. Dat is wat we inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht bieden. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling: kritisch denken en kennis van kunst, cultuur, media en literatuur.

Makkelijk Lezen Plein

Een leven lang leren betekent ook: zo vroeg mogelijk beginnen. Daarom is er een rijk activiteitenaanbod voor kinderen (en hun ouders). Ook richtten we in 2021 een Makkelijk Lezen Plein (MLP) in. Deze plek is speciaal voor kinderen die moeite hebben met (leren) lezen door bijvoorbeeld dyslexie. Op het MLP vind je boeken met speciale lettertypes en meer plaatjes.





Kinderboekenweek

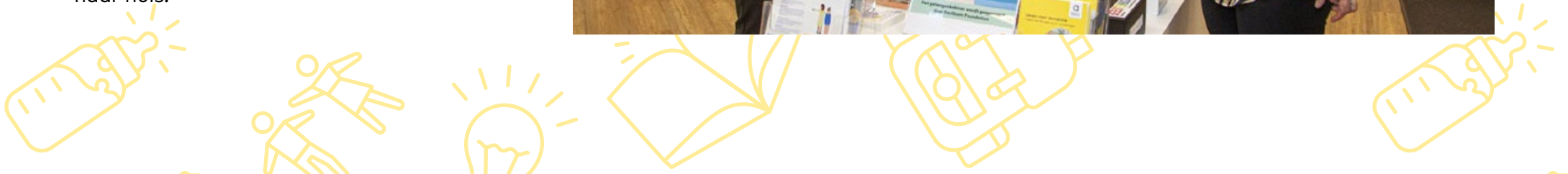
Tijdens de Kinderboekenweek met het thema 'Worden wat je wilt' reed er een heuse Kunstbus door ons werkgebied. Deze kleurrijke bus deed ook Bibliotheek Hendrik-Ido-Ambacht aan. Kinderen van 6 t/m 12 jaar konden hier ontdekken of er een kunstenaar in hen schuilde. De deelnemers gingen in ieder geval met vieze vingers én een zelfgemaakt kunstwerk naar huis.

Geheugenkabinet

In 2021 gingen we in gesprek met de gemeente om - in samenwerking met de Blijde Borgh - het Geheugenkabinet te openen in de bieb. Hiervoor is ook subsidie aangevraagd. Het Geheugenkabinet is een fysiek laagdrempelige plek. Hier kan iedereen die dat wil zijn of haar geheugen trainen of een spel spelen met dementerenden dat aansluit bij hun mogelijkheden en verleden.

Wist je dat...

- Bibliotheek Hendrik-Ido-Ambacht vorig jaar gecertificeerd is als Dementievriendelijke bieb door Alzheimer Nederland? Alle medewerkers en vrijwilligers volgden hiervoor een training over dementie en het omgaan met dementerenden.



3. Third Place

De bibliotheek is voor veel inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht een ontmoetingsplek. Een fijne plek om te verblijven, te werken, te studeren en te ontspannen. Samen met anderen. Met recht een Third Place: naast thuis, werk en/of school.

Koffie met...

Koffie met... bestaat al een aantal jaar. Maar in 2021 leek er meer dan ooit behoefte te zijn aan samen een bakkie doen, een praatje maken en tegelijkertijd nieuwe kennis opdoen. Elke editie staat er een ander thema centraal. Vorig jaar hadden de sprekers en bezoekers het bijvoorbeeld over bij jezelf blijven tijdens corona, winterverhalen en De Bonkelaar.

De bieb als studieplek

Bibliotheek Hendrik-Ido-Ambacht deelt haar ruimte met partners (als daar behoefte aan is). Het Historisch Genootschap en het Kunstcafé maakten hier gebruik van. Ook zijn leden en bezoekers welkom om te verblijven in

de bieb. Dit hebben we vorig jaar zeker gemerkt. Op de momenten dat de deuren van de vestiging open mochten, stonden mensen in rijen voor de deur.

Cascade

In 2021 startten we met de plannen voor de herinrichting van Cascade. Een uitgelezen kans om de bibliotheek opnieuw te positioneren als onderdeel van cultuur, ontwikkeling en ontmoeting. Een échte Third Place. Ook voor jongeren. Hiervoor zijn we in gesprek met de Jongerenraad: het jongerenplatform in samenwerking met de gemeente en Cascade. Wordt vervolgd...



Cijfers

Leden en bereik

Met het totaal aantal leden van **7.244** bereikten we **23%** van het totaal aantal inwoners met ons lidmaatschap. De verdeling van het aantal leden onder onze verschillende leeftijdsgroepen is als volgt:

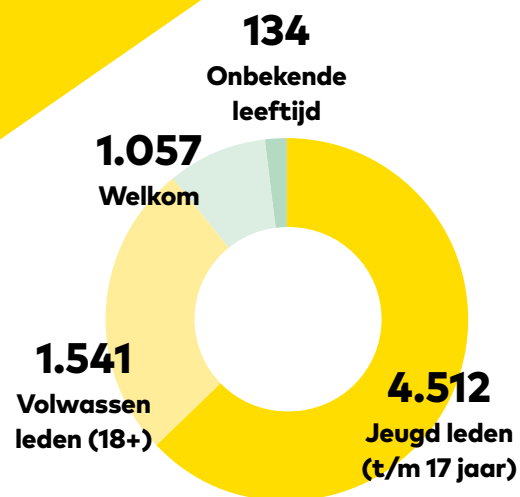


Fig. 1: Aantal leden ▲

Activiteiten

In Hendrik-Ido-Ambacht boden we ruim **89 activiteiten** aan, met in totaal **1.081 deelnemers**. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

Uitleningen collectie

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie in Hendrik-Ido-Ambacht is **111.647** (jeugd **62.819** en **48.828** volwassenen), inclusief verlengingen. Het gemiddelde aantal leningen per lid komt daarmee op **15** materialen per jaar. De collectie bestaat uit verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's,

cd's, blu-ray's en Leeskringkoffers. In figuur 2 kun je duidelijk zien wat de populairste onderdelen zijn. Naast de leesboeken voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.

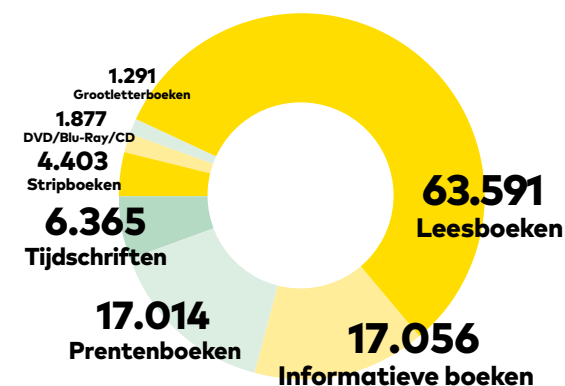
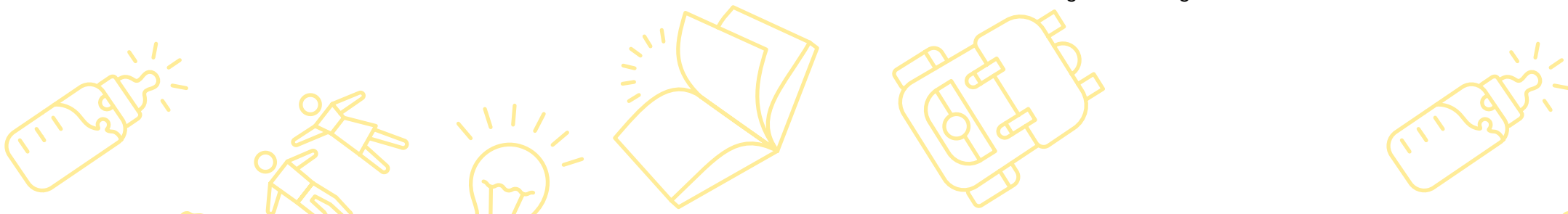
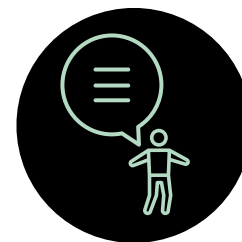


Fig. 2: Uitleningen collectie totaal ▲



Klanttevredenheidsonderzoek

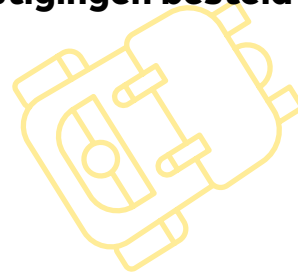
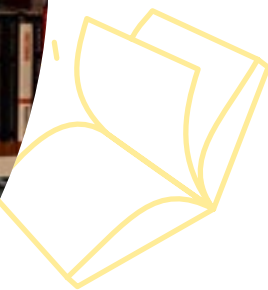
Elk jaar voeren we een onderzoek uit onder onze leden van 13 jaar en ouder. We vragen hen naar wat ze vinden van ons aanbod, de klantvriendelijkheid, het pand en wat de bibliotheek voor hen betekent. Leden uit Hendrik-Ido-Ambacht geven ons een **7,7!** Een greep uit de reacties:



"Fijn dat er makkelijk boeken gereserveerd kunnen worden. Heel fijn dat we tijdens de lockdown toch boeken konden lezen door vooraf reserveren. De tafel met tijdschriften en boeksuggesties en de bak met strips bij de afhaalbalie waren ook fijn. Ik voelde me daardoor veel minder 'opgesloten' tijdens de lockdown."

"Fijn om te kunnen snuffelen tussen de boeken. Eens iets te lezen wat misschien niet 'je ding' is en toch heel mooi vinden."

"Fijn dat er ook boeken uit andere vestigingen besteld kunnen worden."





JAAAR

CIJFERS 2021

Gemeente Molenlanden



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

Molenlanden

In 2021 werd het maatschappelijke belang van de Bibliotheek AanZet opnieuw onderstreept. Hoewel we het jaar met gesloten deuren zijn gestart vanwege de coronamaatregelen, kwalificeerde de overheid ons medio maart als essentiële voorziening. Dit maakte het mogelijk om onze deuren blijvend open te houden en ervoor te zorgen dat iedereen kon blijven lezen en leren. Ook in Molenlanden. Door de collectie, onze activiteiten en extra aanbod, offline en online.

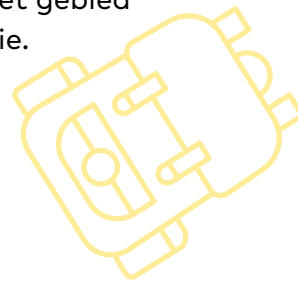
De Bibliotheek AanZet vervult in Molenlanden een belangrijke rol in de lokale thema's, zoals **preventie van laaggeletterdheid**. In 2021 is het lokaal actieprogramma laaggeletterdheid en bibliotheekwerk goedgekeurd. De belangrijkste onderdelen van dit plan zijn: de uitrol van de Bibliotheek op *School* op alle basisscholen en extra

collectie. Hierdoor krijgen Bibliotheek Arkel en Bibliotheek Giessenburg een kwaliteitsimpuls.

Naast laaggeletterdheid ligt de focus op **meedoen aan de samenleving**. Deze twee thema's zijn het uitgangspunt voor ons werk. We zijn dé partner op het gebied van taal, digitaal en informatie.

Drie thema's

De missie, ambitie en opdracht van de bibliotheek zijn onderverdeeld in drie thema's: *basisvaardigheden*, *persoonlijke ontwikkeling* en *third place*. Deze thema's waren in 2021 goed terug te zien in het aanbod:



1. Basisvaardigheden voor iedereen

Samen met onze lokale partners zorgen we ervoor dat alle inwoners van Molenlanden de juiste basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. Om op hún manier mee te doen in de maatschappij.

Week van Lezen en Schrijven

Tijdens de Week van Lezen en Schrijven vragen we extra aandacht voor laaggeletterdheid en organiseren we speciale activiteiten in de bibliotheek.



Feestelijke opening Taalpunt

Zo startten we in september met het Taalpunt Molenlanden. Wethouder

Lizanne Lanser verzorgde de feestelijke opening in Bibliotheek Groot-Ammers. Er waren slingers én heerlijke gebakjes. Docent Nt2 Jisca van de Kerkhof leidt het Taalpunt en bezoekt de komende periode diverse vestigingen in Molenlanden.

Gecijferdheid telt mee

De Bibliotheek AanZet doet mee aan het project Gecijferdheid telt mee ([lees er hier alles over](#)). In Molenlanden zetten we in op bewustwording bij verschillende doelgroepen: interne en externe partners. Want naast goed kunnen lezen, is het interpreteren van cijfers ook heel belangrijk om goed mee te kunnen doen in de samenleving.

Hulp bij CoronaCheck-app

Na de invoering van de CoronaCheck-app door de overheid, ontstond een grote hulpvraag bij onze leden en bezoekers. Hoe installeer ik de app? Hoe maak ik een afspraak voor een vaccinatie? Wie vragen had over de app of hulp nodig had bij het installeren, kreeg ondersteuning van

onze medewerkers bij het Digitaal Inloopspreekuur en verzamelen verhalen met iedereen in Gorinchem. Het thema loopt ook als een rode draad door het activiteitenaanbod.



Start Digitaal Inloopspreekuur

Ook zijn we begonnen met het Digitaal Inloopspreekuur. Coördinator Basisvaardigheden Sandra van Maurik verzorgde de aftrap in Bibliotheek Giessenburg. Een dag later ging het ook van start in Bibliotheek Nieuw-Lekkerland.



2. Persoonlijke ontwikkeling

Een leven lang leren. Dat is wat we inwoners van Molenlanden bieden. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling: kritisch denken en kennis van kunst, cultuur, media en literatuur.

Leren is leuk!

Een leven lang leren betekent ook: zo vroeg mogelijk beginnen. De bieb heeft een aantal vaste voorleesactiviteiten, zoals de VoorleesHelden. Ook zijn we te vinden op scholen met het programma de Bibliotheek op School. In deze landelijke educatieve aanpak werken scholen en de bieb structureel samen aan taalontwikkeling, leesplezier en mediawijsheid van kinderen. In Molenlanden werken sinds vorig jaar álle scholen met deze aanpak. Een mijlpaal!



40 nieuwe prentenboeken

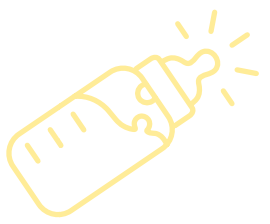
Lu Li Heerkens is lid van de jongerenraad Rabobank. Elk jaar krijgt zij een persoonlijk budget om lokale initiatieven te steunen. In 2021 koos ze ervoor om haar cheque ter waarde van € 500,- te besteden aan voorleesboeken voor Bibliotheek Noordeloos. De jongste leden zijn erg blij met de ruim 40 nieuwe prentenboeken in de collectie.

3. Third Place

De bibliotheek is voor veel inwoners van Molenlanden een ontmoetingsplek. Een fijne plek om te verblijven, te werken, te studeren en te ontspannen. Samen met anderen. Met recht een Third Place: naast thuis, werk en/of school.

Heropening Giessenburg

In september opende Bibliotheek Giessenburg haar deuren als servicepunt (voorheen afhaalpunt). Deze bieb vormt nu samen met het Dorpshuis een prima plek voor ontmoeting, educatie en vooral heel veel leesplezier. Voor de allerkleinsten tot de alleroudsten.



Wist je dat...

- er vorig jaar hard is gewerkt om ook Bibliotheek Arkel in 2022 om te dopen tot servicepunt? Dit werken we verder uit met de gemeente, de Dorpskamer en Brede School Lingewaard.
- Bibliotheek Bleskensgraaf vorig jaar een make-over heeft kreeg? Samen met de vrijwilligers is er druk geleverd, gesjouwd en verplaatst. Alles ziet er nu weer tiptop uit!

Jubilea

In 2021 waren er maar liefst twee jubilea in Molenlanden. Bibliotheek Groot-Ammers vierde haar 50-jarig bestaan en Bibliotheek Noordeloos bestond 1 jaar. Allebei momenten waar we - geheel coronaproof - bij stil hebben gestaan. In Groot-Ammers organiseerden we een heuse feestweek. Met een expositie 'terug in de tijd', boeken van toen en nu en schrijf- en kleurwedstrijden voor de kinderen. Ook was er een reünie met alle (oud)medewerkers en vrijwilligers van de afgelopen halve eeuw.

Het 1-jarig bestaan van Bibliotheek Noordeloos vierden we samen met De Dorpskamer en De School met de Bijbel. Ongeveer 150 gasten, jong en oud, gingen op boekendate, speelden digitale spelletjes, deden mee aan een voorleeswedstrijd en schoven aan bij de boekenbingo mét lunch.



Cijfers

Leden en bereik

Met het totaal aantal leden van **6.920** bereikten we **16%** van het totaal aantal inwoners met ons lidmaatschap. De verdeling van het aantal leden onder onze verschillende leeftijdsgroepen is als volgt:

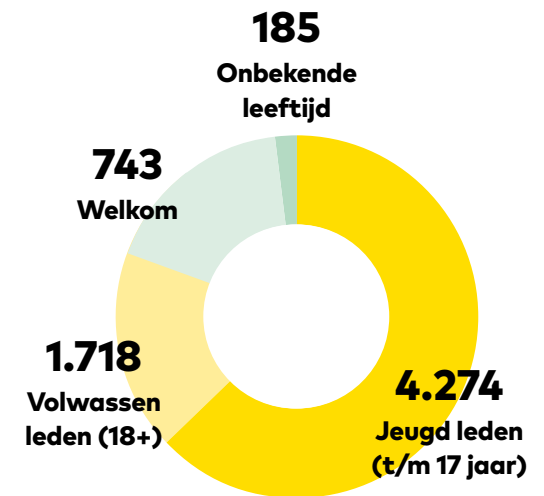


Fig. 1: Aantal leden ▲

Uitleningen collectie

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie in Molenlanden is **127.735** (jeugd **74.785** en **52.950** volwassenen), inclusief verlengingen en uitleningen de Bibliotheek op School (zie figuur 3)!. Het gemiddelde aantal leningen per lid komt daarmee op **18** materialen per jaar. De collectie bestaat uit verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's, cd's, blu-ray's en Leeskringkoffers. In onderstaande figuur kun je duidelijk zien wat de populairste onderdelen zijn. Naast

de leesboeken voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.

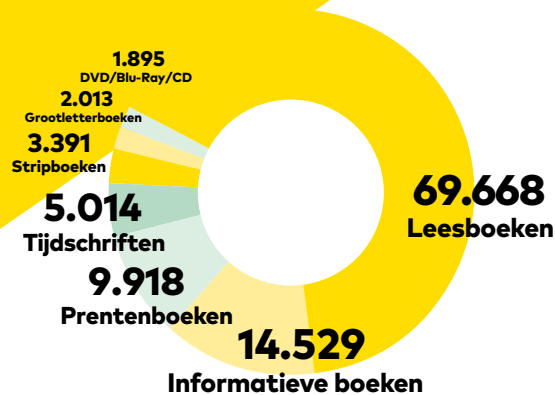


Fig. 2: Uitleningen collectie bibliotheken ▲

Activiteiten

In Molenlanden boden we ruim **30 activiteiten** aan, met in totaal **312 deelnemers**. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

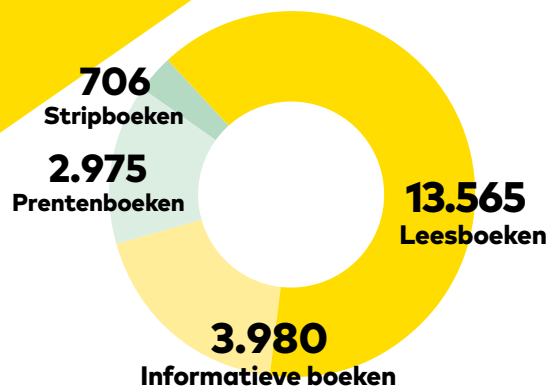


Fig. 3: Uitleningen de Bibliotheek op School ▲

Klanttevredenheidsonderzoek

Elk jaar voeren we een onderzoek uit onder onze leden van 13 jaar en ouder. We vragen hen naar wat ze vinden van ons aanbod, de klantvriendelijkheid, het pand en wat de bibliotheek voor hen betekent. Leden uit Molenlanden geven ons een **7,8!** Een greep uit de reacties:



"Zoo blij dat er in ons dorp een bieb is, beter wat minder luxe dan helemaal niks en verder reizen.."

"Zeker in de huidige tijden is het online reserveren erg fijn."

"Ik waardeer het enorm dat door samenwerking en het gebruik van de app een heel uitgebreide collectie mogelijk is, ondanks dat het om een kleine locatie gaat. Goed gedaan."





JAAAR

CIJFERS 2021

Gemeente Papendrecht



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

de Bibliotheek 
AanZet

Papendrecht

In 2021 werd het maatschappelijke belang van de Bibliotheek AanZet opnieuw onderstreept. Hoewel we het jaar met gesloten deuren zijn gestart vanwege de coronamaatregelen, kwalificeerde de overheid ons medio maart als essentiële voorziening. Dit maakte het mogelijk om onze deuren blijvend open te houden en ervoor te zorgen dat iedereen kon blijven lezen en leren. Ook in Papendrecht. Door de collectie, onze activiteiten en extra aanbod, offline en online.

De Bibliotheek AanZet vervult in Papendrecht een belangrijke rol in de lokale thema's, zoals **de zorg voor kwetsbare inwoners, de bestrijding van eenzaamheid en laaggeletterdheid**. Deze thema's zijn het uitgangspunt voor ons werk. We zijn dé partner op het gebied van taal, digitaal en informatie.

Drie thema's

De missie, ambitie en opdracht van de bibliotheek zijn onderverdeeld in drie thema's: *basisvaardigheden, persoonlijke*

ontwikkeling en third place. Deze thema's waren in 2021 goed terug te zien in het aanbod:

1. Basisvaardigheden voor iedereen

Samen met onze lokale partners zorgen we ervoor dat alle inwoners van Papendrecht de juiste basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. Om op hún manier mee te doen in de maatschappij.

Start Taalcafé

Op 7 september zijn we samen met Bij Bosshardt gestart met het wekelijkse Taalcafé in de bibliotheek. Dit Taalcafé is een mooie aanvulling op het al aanwezige Taalpunt.

"We merken dat het sociale aspect belangrijk is voor anderstaligen en dat zij naast de een-op-eenbegeleiding van het Taalpunt graag sociale contacten willen aangaan. Dat kunnen ze doen en leren in een groep, zoals bij het Taalcafé", aldus



Foto: René de Wit





coördinator basisvaardigheden Samuela Loolofs.

Deelnemers kunnen vanaf nu ook sámen aan de slag om de Nederlandse taal te leren. Een van hen is Rema Alyafi. Ze vluchtte drie jaar geleden vanuit Syrië naar Nederland en is erg blij met de komst van het Taalcafé: "Ik wil graag naar de bibliotheek komen om te leren.

Ik kan nog niet goed Nederlands spreken en dat wil ik graag leren".

Nieuw in 2021: Digitaal Wijzer. Korte, gratis workshops verzorgd door SeniorWeb. Deelnemers leren bijvoorbeeld sterke wachtwoorden maken, een DigiD te gebruiken en te werken met WhatsApp.

Hulp bij CoronaCheck-app

Na de invoering van de CoronaCheck-app door de overheid, ontstond een grote hulpvraag bij onze leden en bezoekers. Hoe installeer ik de app? Hoe maak ik een afspraak voor een vaccinatie? Wie vragen had over de app of hulp nodig had bij het installeren, kreeg ondersteuning van onze medewerkers bij het Digitaal Inloopsprekuur.

2. Persoonlijke ontwikkeling

Een leven lang leren. Dat is wat we inwoners van Papendrecht bieden. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling: kritisch denken en kennis van kunst, cultuur, media en literatuur.

Wist je dat...

- er ook voor kinderen van alles te doen is? Zo zijn er activiteiten als het Bieblab, de Kidsswing, workshops Minecraft en LEGO WeDo.



- er een mooie samenwerking is ontstaan met Samen Leren? In dit waardevolle initiatief ligt de nadruk op het verbinden en ontmoeten van lokale organisaties. Hierdoor zijn we in 2021 onder andere gestart met huiswerkbegeleiding aan scholieren.

3. Third Place

De bibliotheek is voor veel inwoners van Papendrecht een ontmoetingsplek. Een fijne plek om te verblijven, te werken, te studeren en te ontspannen. Samen met anderen. Met recht een Third Place: naast thuis, werk en/of school.

Wist je dat...

- mensen met de ziekte van Alzheimer konden genieten van filmavonden in de bibliotheek? We organiseerden deze activiteit in samenwerking met De Wieken.
- de Bewegtuin een aantal bewegsessies voor senioren organiseerde tijdens de

wintermaanden? Dit onder leiding van Angelique Tubbing.

De bibliotheek als werkplek

De bibliotheek deelt haar ruimte met partners (als daar behoefte aan is). Sterk Papendrecht maakte vorig jaar gebruik van deze mogelijkheid. Ook zijn leden en bezoekers welkom te werken en/of te studeren in de bibliotheek. Dit hebben we zeker gemerkt. Op de momenten dat de deuren van de vestiging geopend waren, stonden mensen in rijen voor de deur.



Foto: René de Wit

Red de Bieb

Iedereen in Papendrecht draagt de bibliotheek een warm hart toe. Dat werd in 2021 extra duidelijk door de aangekondigde gemeentelijke bezuinigingen op ons subsidiebudget. Het was onzeker of Bibliotheek Papendrecht kon blijven bestaan. Maar leden, inwoners, partners en scholen hebben er alles aan gedaan om het belang van de bieb duidelijk te maken aan de gemeente.



Een van de acties was de Krijtactie op verschillende basisscholen. Maar er is meer. Zo tekenden duizenden mensen de online petitie via de website en via Facebook. Ook verspreiden we een pamflet onder stakeholders. En voerden we een tafelgesprek met inwoners, organisaties en raadsleden over de maatschappelijke waarde van de bieb.

Alle acties leidden tot een goed resultaat: de bezuinigingen zijn deels ongedaan gemaakt. We hebben ingestemd met de verhuizing naar het gemeentehuis en de besparing die dat gaat opleveren.



"De bibliotheek hoort bij de identiteit van Papendrecht"

- Sophia de Keizer,
fractievoorzitter VVD Papendrecht

Cijfers

Leden en bereik

Het totaal aantal leden was **8.164** in Papendrecht. We bereikten **25%** van het totaal aantal inwoners met ons lidmaatschap. De verdeling van het aantal leden onder onze verschillende leeftijdsgroepen is als volgt:

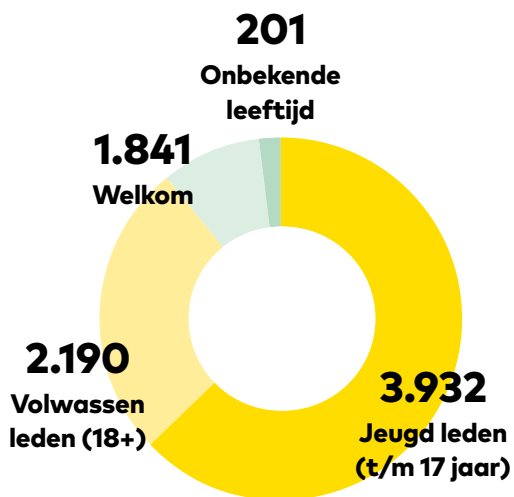


Fig. 1: Aantal leden ▲

Uitleningen collectie

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie in Papendrecht is **127.444** (jeugd **58.732** en **68.712** volwassenen),

inclusief verlengingen. Het gemiddelde aantal leningen per lid komt daarmee op **16** materialen per jaar. De collectie bestaat uit een verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's, cd's, blu-ray's en Leeskringkoffers. In figuur 2 kun je duidelijk zien wat de populairste onderdelen zijn. Naast de leesboeken voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.

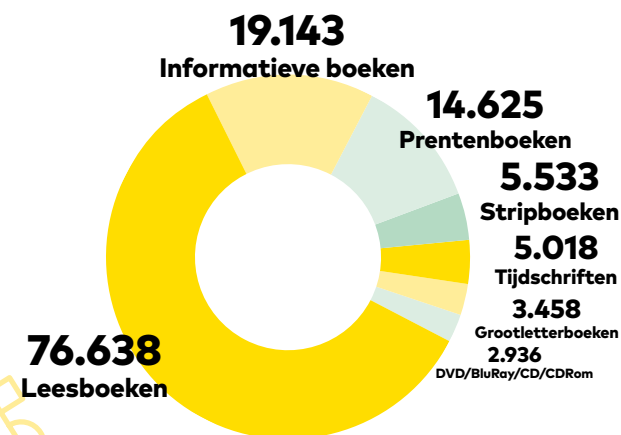


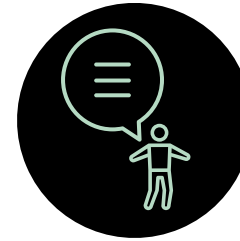
Fig. 2: Uitleningen collectie totaal ▲

Activiteiten

In Papendrecht boden we ruim **168** activiteiten aan, met in totaal **1.948** deelnemers. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

Klanttevredenheidsonderzoek

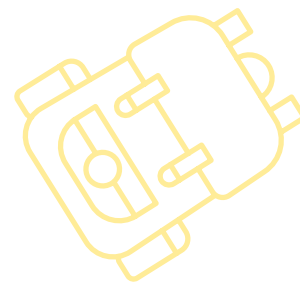
Elk jaar voeren we een onderzoek uit onder onze leden van 13 jaar en ouder. We vragen hen naar wat ze vinden van ons aanbod, de klantvriendelijkheid, het pand en wat de bibliotheek voor hen betekent. Leden uit Papendrecht geven ons een **7,7!** Een greep uit de reacties:



"Ik ben erg blij dat er een bibliotheek in Papendrecht is en zo blij met de boeken die ik kan reserveren en dan keurig voor mij klaar staan. Daarbij komt nog dat het personeel altijd vriendelijk en hulpvaardig is. Ik zou niet zonder kunnen! Dank je wel."

"De bibliotheek geeft mij ruimte om gebruik te maken van een breed assortiment aan boeken. Erg prettig."

"Als leerkracht van groep 3 is de bibliotheek voor mij en voor de leerlingen en ouders heel belangrijk. Daarnaast leen ik voor mezelf ook veel lees- en informatieboeken. Ik ben zo blij dat de bieb er nog steeds is. Laat dat aub zo blijven!"





JAAAR

CIJFERS 2021

Gemeente Ridderkerk



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

de Bibliotheek 
AanZet

Ridderkerk

In 2021 werd het maatschappelijke belang van de Bibliotheek AanZet opnieuw onderstreept. Hoewel we het jaar met gesloten deuren zijn gestart vanwege de coronamaatregelen, kwalificeerde de overheid ons medio maart als essentiële voorziening. Dit maakte het mogelijk om onze deuren blijvend open te houden en ervoor te zorgen dat iedereen kon blijven lezen en leren. Ook in Ridderkerk. Door de collectie, onze activiteiten en extra aanbod, offline en online.



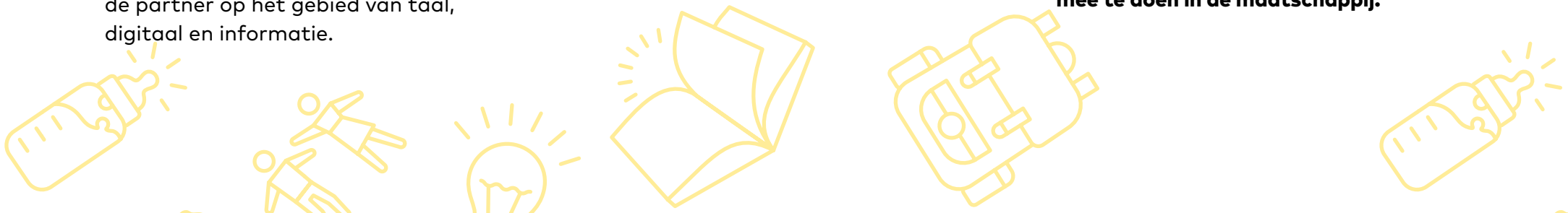
De Bibliotheek AanZet vervult in Ridderkerk een belangrijke rol in de lokale thema's, zoals **de bestrijding van eenzaamheid, het bevorderen van participatie en het ondersteunen van nieuwkomers**. Deze thema's zijn het uitgangspunt voor ons werk. We zijn dé partner op het gebied van taal, digitaal en informatie.

Drie thema's

De missie, ambitie en opdracht van de bibliotheek zijn onderverdeeld in drie thema's: *basisvaardigheden*, *persoonlijke ontwikkeling* en *third place*. Deze thema's waren in 2021 goed terug te zien in het aanbod:

1. Basisvaardigheden voor iedereen

Samen met onze lokale partners zorgen we ervoor dat alle inwoners van Ridderkerk de juiste basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. Om op hún manier mee te doen in de maatschappij.



Opening Taalpunt

Op dinsdag 7 september werd het Taalpunt in de bieb in het centrum (opnieuw) geopend. Wethouder Laurens Franzen gaf het startschot samen Ankie Kessler, directeur-bestuurder van de Bibliotheek AanZet. Bij het Taalpunt kan iedereen die dat nodig heeft - zowel Nt1-ers als Nt2-ers - terecht met vragen over het taalaanbod. En natuurlijk aan de slag met taallessen. Een mooie aanvulling op het al bestaande taalaanbod in Ridderkerk.

"Goed kunnen lezen en schrijven en de computer gebruiken zijn tegenwoordig steeds belangrijker. Als je hier moeite mee hebt, kun je meedoen aan een cursus die bij jou past. Zo regel je je zaken makkelijker zelf, zoals online solliciteren, je DigiD gebruiken of belastingaangifte doen."

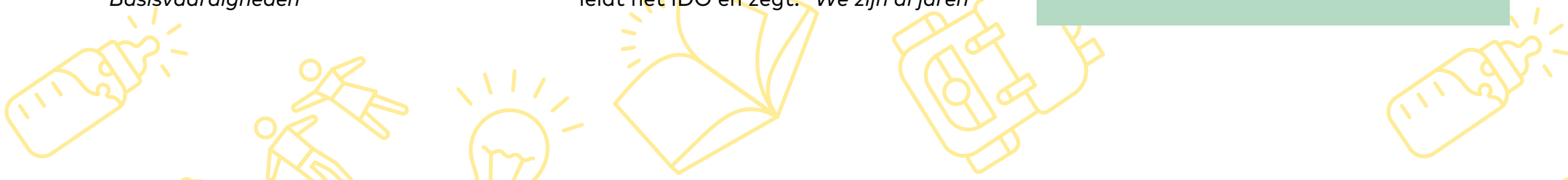
- Suzanne Vonk, netwerkcoördinator Basisvaardigheden



Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)
Bibliotheek Ridderkerk centrum is een van onze vestigingen met een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Landelijk zijn er inmiddels al 400 IDO's. Hoewel IDO pas net is gestart, kwamen er vorig jaar landelijk al ruim 16.000 hulpvragen binnen. Ook in Ridderkerk kwamen veel mensen langs met vragen over bijvoorbeeld hun DigiD of de belastingaangifte. Bibliotheekmedewerker Anja Oomen leidt het IDO en zegt: "We zijn al jaren

een betrouwbare plek voor vragen. Dus ook een IDO zit goed hier. Bij andere organisaties die hulp aanbieden kan het lastiger zijn om binnen te komen. In de bibliotheek worden mensen altijd geholpen en op hun gemak gesteld. Als ze dat merken, komen ze graag terug". Na de invoering van de CoronaCheck-app door de overheid ontstond ook een grote hulpvraag. Hoe installeer ik de app? Hoe maak ik een afspraak voor een vaccinatie? Wie vragen had over de app of hulp nodig had bij het installeren, kreeg ondersteuning van onze medewerkers bij het IDO of het Digitaal Inloopsprekuur.

Staatssecretaris Knops benadrukte in 2021 nogmaals het belang van de IDO's: "De afgelopen jaren hebben we gezien hoe belangrijk bibliotheken zijn in het bieden van hulp bij het verbeteren van digitale vaardigheden, doordat de drempel om naar binnen te stappen laag is."
- Uit 'Goedemorgen Nederland'



Gecijferdheid telt mee
De Bibliotheek AanZet doet mee aan het project Gecijferdheid telt mee ([lees er hier alles over](#)). In Ridderkerk zetten we de komende periode in op ontwikkeling van het activiteiten aanbod voor verschillende doelgroepen. Want naast goed kunnen lezen, is het interpreteren van cijfers ook heel belangrijk om goed mee te kunnen doen in de samenleving.

2. Persoonlijke ontwikkeling

Een leven lang leren. Dat is wat we inwoners van Ridderkerk bieden. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling: kritisch denken en kennis van kunst, cultuur, media en literatuur.

De Maakplaats

Nieuw in 2021 was De Maakplaats. In deze creatieve 'broedplaats' staan ontdekken en doen centraal. De ambitie? Kinderen klaarstomen voor de toekomst. En hen op een leuke en laagdrempelige manier kennis

laten maken met techniek en wetenschap. Dit doen we met de tofste activiteiten. Vorig jaar trokken deze enorm veel jeugdige bezoekers en die lijn hopen we in 2022 voort te zetten.



Een greep uit het aanbod:

- Coderen en programmeren
- Energie van de toekomst
- Robotica
- De slijmfabriek
- Doodle 3D

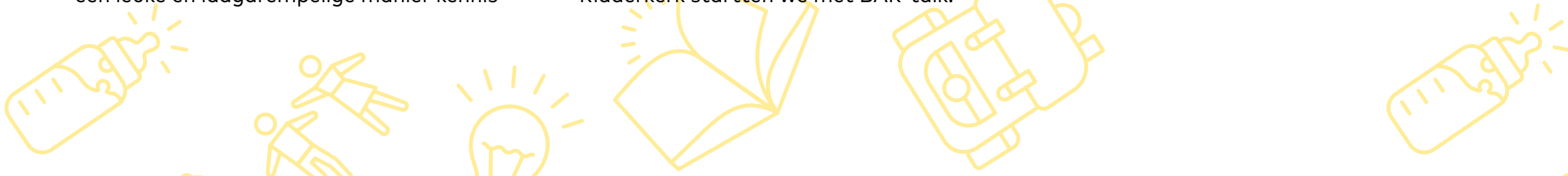
BAR-talk

In Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk startten we met BAR-talk:

de leukste talkshow van de regio. Het is een van de vele online activiteiten die ontstonden in coronatijd. BAR-talk biedt letterlijk en figuurlijk een podium aan lokale onderwerpen, initiatieven en artiesten. Inmiddels zijn er twee succesvolle online edities ([terugkijken kan hier](#)) geweest. Het streven is om in 2022 ook live-publiek uit te nodigen bij de talkshow.

Wist je dat...

- 'Worden wat je wilt' het thema was van de Kinderboekenweek? In deze week konden kinderen in een kleurrijke kunstbus ontdekken of er een kunstenaar in hen schuilde.
- we een hele fijne samenwerking hebben met Facet? Zo organiseren we samen het Voorleesproject en vele andere activiteiten voor mensen van 0 t/m 100 jaar.

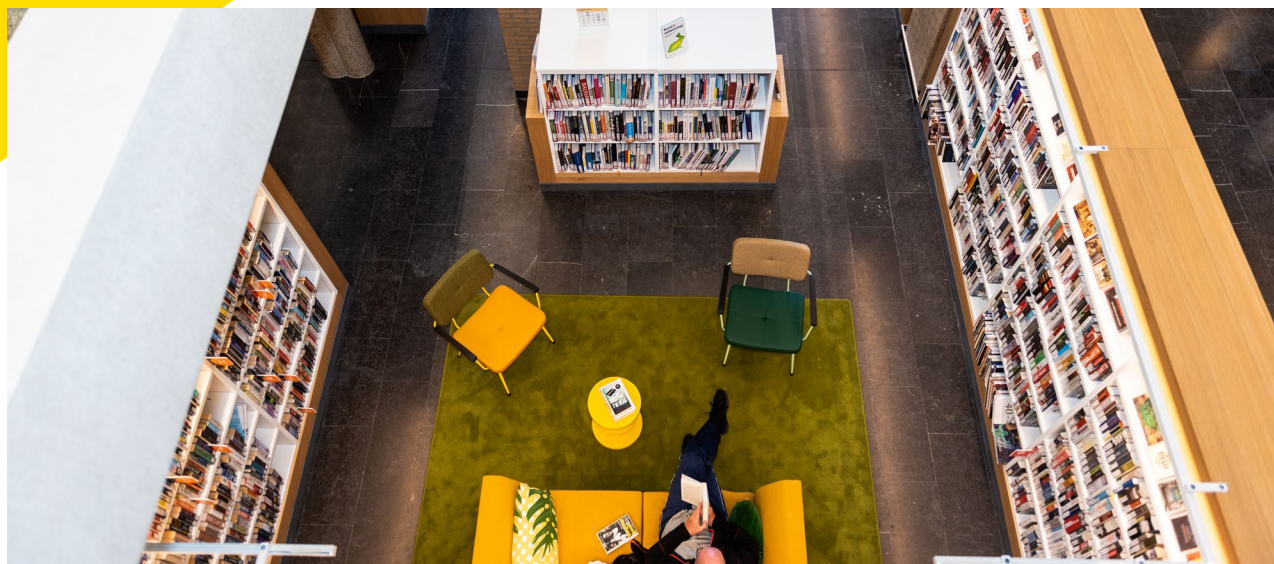


3. Third Place

De bibliotheek is voor veel inwoners van Ridderkerk een ontmoetingsplek. Een fijne plek om te verblijven, te werken, te studeren en te ontspannen. Samen met anderen. Met recht een Third Place: naast thuis, werk en/of school.

Ridderkerk centrum

Na een wat stoeve start weten we steeds beter onze weg te vinden in de nieuwe locatie aan het Koningsplein, samen met de gemeente en partners. Dit blijkt ook uit het meest recente klantonderzoek onder leden: de beoordeling steeg van een 5,6 naar een 6,1. Er is een start gemaakt met de Maakplaats, het IDO en met twee andere plannen op het gebied van een leven lang leren. Natuurlijk is er altijd ruimte voor verbetering. Komende tijd ligt de focus dan ook op het realiseren van het nieuwe dienstverleningsconcept om ook van Bibliotheek Ridderkerk centrum een Third Place te maken.



Herpositionering Bolnes

Ook richtten we ons op de herpositionering van Bibliotheek Bolnes. De verbouwing is achter de rug en onze ruimte aan de Noordstraat is kleiner geworden. Qua inrichting valt er nog wat te verbeteren. Hier gaan we in 2022 mee aan de slag. Gelukkig is het grootste deel van de collectie gebleven. En er zijn nu meer mogelijkheden op het gebied van activiteiten en samenwerking met de medebewoners. Ook hier gaan we vol op inzetten.

Wist je dat...

- er in Slikkerveer steeds meer mooie samenwerkingen ontstaan? We zoeken bijvoorbeeld de verbinding met Stichting Wijkactiviteiten Slikkerveer. Hierdoor wordt Bibliotheek Slikkerveer steeds meer een echte wijkbib.



Cijfers

Leden en bereik

Met het totaal aantal leden van **11.388** bereikten we **24%** van het totaal aantal inwoners met ons lidmaatschap. De verdeling van het aantal leden onder onze verschillende leeftijdsgroepen is als volgt:

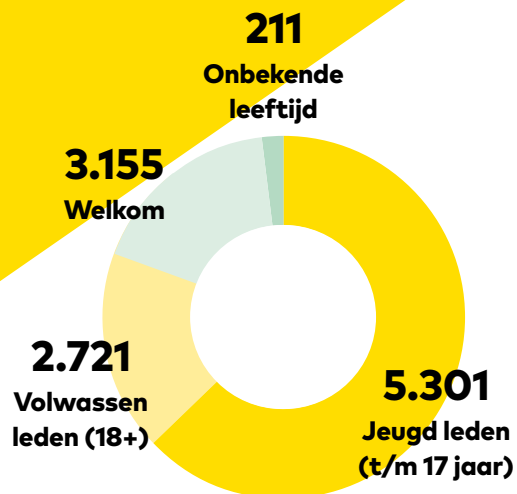


Fig. 1: Aantal leden ▲

Activiteiten

In Ridderkerk boden we ruim **130 activiteiten** aan, met in totaal **1.507 deelnemers**. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

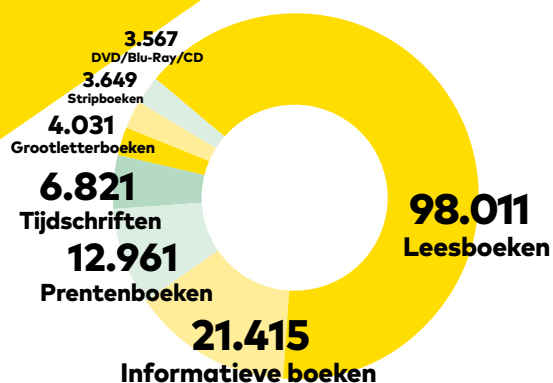


Fig. 2: Uitleningen collectie bibliotheken ▲

Uitleningen collectie

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie in Ridderkerk is **152.264** (jeugd **62.876** en **89.388** volwassenen), inclusief verlengingen en uitleningen de Bibliotheek op School (zie figuur 3). Het gemiddelde aantal leningen per lid komt daarmee op **13 materialen** per jaar. De collectie bestaat uit verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's, cd's, blu-ray's en Leeskringkoffers. In figuur 2 kun je duidelijk zien wat de populairste onderdelen zijn. Naast de

leesboeken voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.

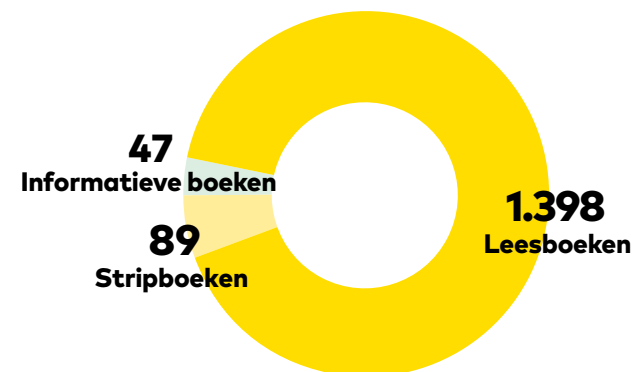
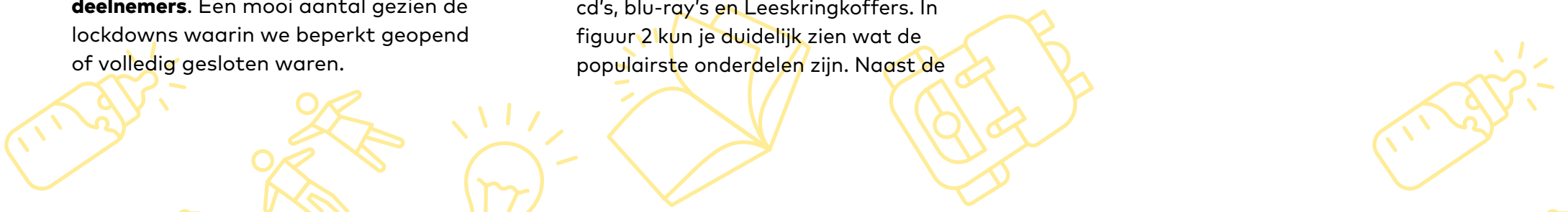


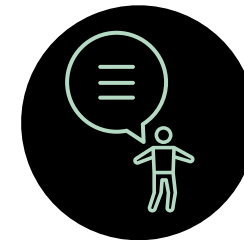
Fig. 3: Uitleningen de Bibliotheek op School ▲



De BAR-organisatie heeft vier warmtebeeldcamera's ter beschikking gesteld aan onze vestiging in Ridderkerk centrum. Dit in het kader van duurzaamheid. Met deze camera meet je waar in je woning warmte weglekt. En waar dus isolatie moet worden aangebracht om energiezuiniger te worden. Een unieke samenwerking met groot succes! In 2021 werden de warmtebeeldcamera's al 42 keer uitgeleend in Ridderkerk.

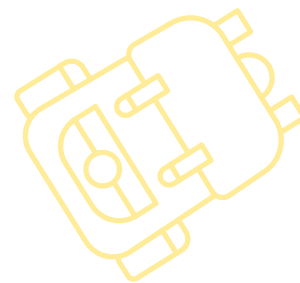
Klanttevredenheidsonderzoek

Elk jaar voeren we een onderzoek uit onder onze leden van 13 jaar en ouder. We vragen hen naar wat ze vinden van ons aanbod, de klantvriendelijkheid, het pand en wat de bibliotheek voor hen betekent. Leden uit Ridderkerk geven ons een **6,1!** Een greep uit de reacties:



"Heel behulpzaam en een fijn team. Ook super dat je de hele collectie uit andere vestigingen kunt reserveren."

"In coronatijd zijn er passende mogelijkheden en oplossingen bedacht, erg fijn!"





JAAAR CIJFERS 2021

Gemeente Sliedrecht



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

Sliedrecht

In 2021 werd het maatschappelijke belang van de Bibliotheek AanZet opnieuw onderstreept. Hoewel we het jaar met gesloten deuren zijn gestart vanwege de coronamaatregelen, kwalificeerde de overheid ons medio maart als essentiële voorziening. Dit maakte het mogelijk om onze deuren blijvend open te houden en ervoor te zorgen dat iedereen kon blijven lezen en leren. Ook in Sliedrecht. Door de collectie, onze activiteiten en extra aanbod, offline en online.

De Bibliotheek AanZet vervult in Sliedrecht een belangrijke rol in de lokale thema's, zoals de **bevordering van zelfredzaamheid en een seniorvriendelijke gemeente**. Deze thema's zijn het uitgangspunt voor ons werk. We zijn dé partner op het gebied van taal, digitaal en informatie.



"De essentie van een bibliotheek is niet een gebouw met vier muren en een dak, maar een plek waar leesbevordering en educatie plaatsvindt. Een plek waar we functies en doelgroepen samenbrengen, zodat ze elkaar kunnen helpen en versterken."

- Uit 'Het Plein voor ontmoeting, kennis en beleving' (2016)



Drie thema's

De missie, ambitie en opdracht van de bibliotheek zijn onderverdeeld in drie thema's: *basisvaardigheden*, *persoonlijke ontwikkeling* en *third place*. Deze thema's waren in 2021 goed terug te zien in het aanbod:

1. Basisvaardigheden voor iedereen

Samen met onze lokale partners zorgen we ervoor dat alle inwoners van Sliedrecht de juiste basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. Om op hún manier mee te doen in de maatschappij.

Het Taalhuis

Het Taalhuis Bibliotheek Sliedrecht is het eerste Taalhuis van de Bibliotheek AanZet dat vorig jaar gecertificeerd is door de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). Een mijlpaal! Iedereen die hulp nodig heeft bij het leren van de Nederlandse taal kan hier terecht.



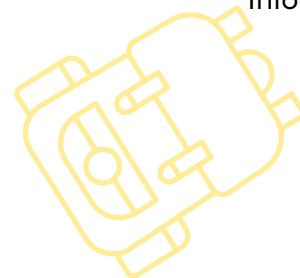
Foto: Hans van der Aa

Volop nieuwe taalactiviteiten

Samen met onze partners bieden we een groot aantal taalactiviteiten aan. In 2021 verzorgde het DaVinci College taallessen, startten de Taaloefengroepen speciaal voor vrouwen weer op en zijn er een hoop nieuwe vrijwilligers begonnen met het project Taalmaatje.

Hulp bij CoronaCheck-app

Na de invoering van de CoronaCheck-app door de overheid, ontstond een grote hulpvraag bij onze leden en bezoekers. Hoe installeer ik de app? Hoe maak ik een afspraak voor een vaccinatie? Wie vragen had over de app of hulp nodig had bij het installeren, kreeg ondersteuning van onze medewerkers bij het Digitaal Inloopsprekuur.



2. Persoonlijke ontwikkeling

Een leven lang leren. Dat is wat we inwoners van Sliedrecht bieden. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling: kritisch denken en kennis van kunst, cultuur, media en literatuur.

Leren is leuk!

Een leven lang leren betekent ook: zo vroeg mogelijk beginnen. De bieb heeft een rijk activiteiten aanbod voor kinderen. Vooral op het gebied van taal, mediawijsheid en creativiteit. Naast de vaste activiteiten als de VoorleesHelden, het BiebLab (in samenwerking met Stichting Open Jeugdwerk Sliedrecht) en Ontdek je Talent, waren er vorig jaar nog drie extra feestelijke momenten:

- **BoekStartdag:** een mooie dag voor kinderen en hun ouders - samen de collectie ontdekken, luisteren naar de mooiste verhalen, zingen én dansen.



Foto: Richard van Hoek

- **Het Leesfeest:** hier leren (groot)ouders wat ze kunnen doen om hun (klein)kind zo goed mogelijk te ondersteunen bij het leren lezen. Voor de kinderen was er een spannende speurtocht en lagen er letterspelletjes klaar.
- **Kinderboekenweek:** het thema was 'Worden wat je wilt'. In een kleurrijke kunstbus konden kinderen ontdekken of er een kunstenaar in hen schuilde.



3. Third Place

De bibliotheek is voor veel inwoners van Sliedrecht een ontmoetingsplek. Een fijne plek om te verblijven, te werken, te studeren en te ontspannen. Samen met anderen. Met recht een Third Place: naast thuis, werk en/of school.



De Leestuin

Bibliotheek Sliedrecht is vanaf 2021 de trotse eigenaar van een Leestuin: een super leuke relaxplek voor kinderen. Met dank aan een schenking van Stichting de Kaai. De Kaai steunt maatschappelijke doelen in Sliedrecht en hun slogan is: we zijn er voor iedereen. Iets wat precies past bij de visie van de Bibliotheek AanZet.



Bibliotheekmedewerker Paula Stuy is heel blij met de aanwinst:

"Als bibliotheekmedewerker hoor en zie ik dagelijks hoe belangrijk het is voor kinderen om hun eigen plekje te hebben. Een fantasievolle plek waar het mogelijk is om even 'uit te kloppen', te luisteren naar de mooiste verhalen en in je eigen (lees)wereld te zijn. Dat kan in De Leestuin. Ook onze eigen voorleesactiviteiten vinden er plaats."

Cijfers

Leden en bereik

Met het totaal aantal leden van **6.531** bereikten we **26%** van het totaal aantal inwoners met ons lidmaatschap. De verdeling van het aantal leden onder onze verschillende leeftijdsgroepen is als volgt:

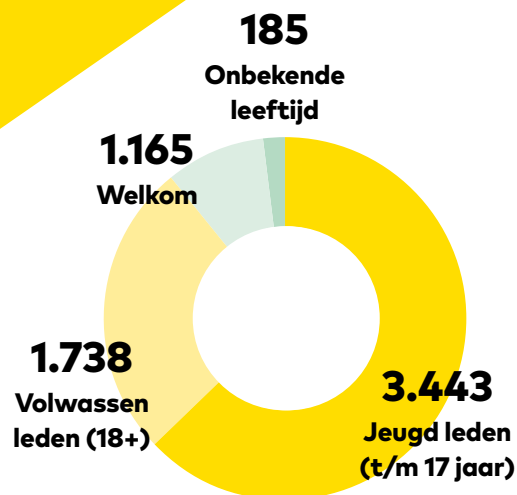


Fig. 1: Aantal leden ▲

Activiteiten

In Sliedrecht boden we ruim **271 activiteiten** aan, met in totaal **2.647 deelnemers**. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

Uitleningen collectie

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie in Sliedrecht is **130.276** (jeugd **65.704** en **64.572** volwassenen), inclusief verlengingen. Het gemiddelde aantal leningen per lid komt daarmee op **20** materialen per jaar.

De collectie bestaat uit verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's, cd's en blu-ray's. In figuur 2 kun je duidelijk zien wat de populairste onderdelen zijn. Naast de leesboeken voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.

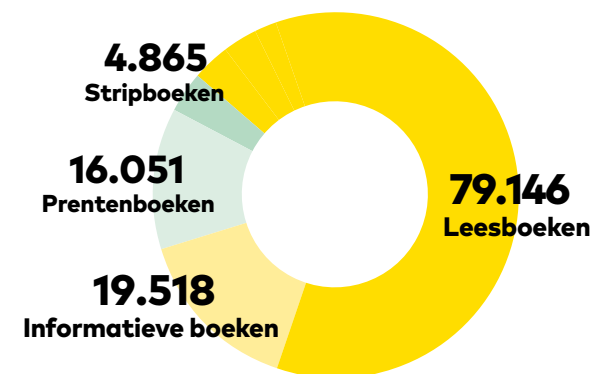
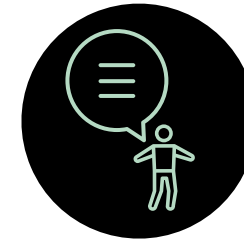


Fig. 2: Uitleningen collectie totaal ▲

Klanttevredenheidsonderzoek

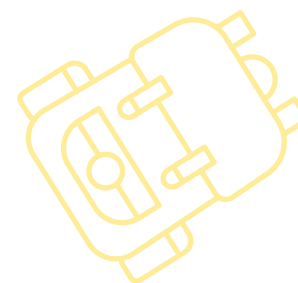
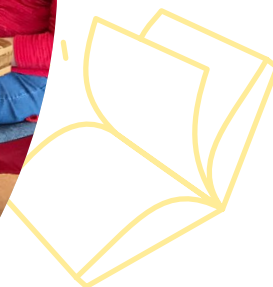
Elk jaar voeren we een onderzoek uit onder onze leden van 13 jaar en ouder. We vragen hen naar wat ze vinden van ons aanbod, de klantvriendelijkheid, het pand en wat de bibliotheek voor hen betekent. Leden uit Sliedrecht geven ons een **7,5!** Een greep uit de reacties:



**"Zeer tevreden! Heel behulpzame medewerkers!
Fijn dat je boeken kunt reserveren!"**

**"Ben zeer tevreden over de collectie en het personeel.
Ik hoop dat de bieb nog lang in Sliedrecht blijft. Heeft
een belangrijke sociale- en een leeromgeving."**

**"Fijne bieb! medewerkers lief en behulpzaam. altijd
helpend voor reserveringen etc. Ben erg blij met deze
ontmoetingsplaats vol wijsheid en kennis."**





JAAAR

CIJFERS 2021

Gemeente Zwijndrecht



#MEEDOEN
Ontwikkeling voor iedereen

Zwijndrecht

In 2021 werd het maatschappelijke belang van de Bibliotheek AanZet opnieuw onderstreept. Hoewel we het jaar met gesloten deuren zijn gestart vanwege de coronamaatregelen, kwalificeerde de overheid ons medio maart als essentiële voorziening. Dit maakte het mogelijk om onze deuren blijvend open te houden en ervoor te zorgen dat iedereen kon blijven lezen en leren. Ook in Zwijndrecht. Door de collectie, onze activiteiten en extra aanbod, offline en online.

De Bibliotheek AanZet vervult in Zwijndrecht een belangrijke rol in de lokale thema's, zoals **het tegengaan van taalachterstanden, het verminderen van eenzaamheid en het stimuleren van participatie in de samenleving**. Deze thema's zijn het uitgangspunt voor ons werk. We zijn dé partner op het gebied van taal, digitaal en informatie.

Drie thema's

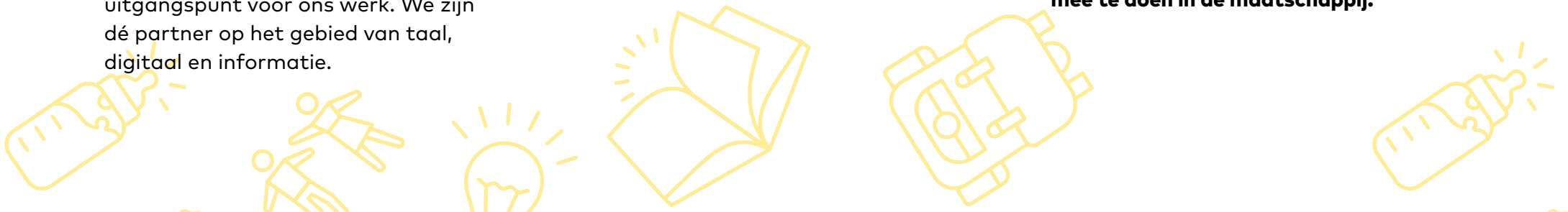
De missie, ambitie en opdracht van de bibliotheek zijn onderverdeeld in drie thema's: *basisvaardigheden*, *persoonlijke ontwikkeling* en *third place*. Deze thema's waren in 2021 goed terug te zien in het aanbod:

1. Basisvaardigheden voor iedereen

Samen met onze lokale partners zorgen we ervoor dat alle inwoners van Zwijndrecht de juiste basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. Om op hún manier mee te doen in de maatschappij.



Foto: Jeffrey Groenweg



WEB-gelden

Via de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB) ontvangen gemeenten budget voor volwasseneneducatie en de aanpak van laaggeletterdheid. In juli 2021 diende AanZet een inschrijving in op de aanbesteding van de WEB in de Drechtsteden. Deze inschrijving is beoordeeld met een 7,9. Dit toont aan dat het non-formele aanbod van de bieb van hoge kwaliteit is. We zijn blij en trots dat we weer twee jaar lang lessen mogen organiseren voor Nt1-ers en Nt2-ers.

Wist je dat...

- er in 2021 in samenwerking met KunZt een Taalexkursie plaatsvond? Deelnemers van het Taalcafé in Walburg bekeken samen met hun kinderen de tentoonstelling Picture This. En de vaste groep taalvrijwilligers voerde speciale kijkopdrachten uit. Een groot succes!



Volop taalactiviteiten in de bieb

Samen met onze partners bieden we een groot aantal taalactiviteiten aan. Bij het Taalpunt kan iedereen terecht voor advies over het aanbod. En in het Taalcafé komen taalleerders samen om Nederlands te oefenen.

Taalcoördinator Remko Jas: *"We zijn een plek waar mensen de Nederlandse taal kunnen spreken in een groep. Het gaat vooral om het contact elkaar."*

Hulp bij CoronaCheck-app

Na de invoering van de CoronaCheck-app door de overheid, ontstond een grote hulpvraag bij onze leden en bezoekers. Hoe installeer ik de app? Hoe maak ik een afspraak voor een vaccinatie?. Wie vragen had over de app of hulp nodig had

bij het installeren, kreeg ondersteuning van onze medewerkers bij het Digitaal Inloopsprekuur.



2. Persoonlijke ontwikkeling

Een leven lang leren. Dat is wat we inwoners van Zwijndrecht bieden. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling: kritisch denken en kennis van kunst, cultuur, media en literatuur.

In gesprek met de burgemeester
Burgemeester Hein van der Loo was in 2021 meerdere keren te gast in Bibliotheek Zwijndrecht Walburg.



Hij ging in gesprek met inwoners over verschillende onderwerpen: de geschiedenis van de stad, het burgemeesterschap, de energietransitie en de toekomst van de gemeente.



"Gesprekken met u als inwoners van Zwijndrecht zijn voor mij van grote waarde."

- Hein van der Loo,
Burgemeester van Zwijndrecht

Wist je dat...

- werkgelukdeskundige Nathalie Landman een eigen inloopspreekuur heeft? Iedereen met werkgerelateerde vragen kan hier binnenlopen. Nathalie helpt bijvoorbeeld met het zoeken naar een nieuwe baan of met het terugvinden van de juiste werkbalans.

3. Third Place

De bibliotheek is voor veel inwoners van Zwijndrecht een ontmoetingsplek. Een fijne plek om te verblijven, te werken, te studeren en te ontspannen. Samen met anderen. Met recht een Third Place: naast thuis, werk en/of school.

Koffie met...

Koffie met... bestaat al een aantal jaar. Maar in 2021 leek er meer dan ooit behoefte te zijn aan samen een bakkie doen, een praatje maken en tegelijkertijd nieuwe kennis opdoen. Elke editie staat er een ander thema of een andere gast centraal. Vorig jaar was niet alleen de

burgemeester te gast, maar hadden bezoekers het bijvoorbeeld ook over voeding, kunst en de wijkcentra in Zwijndrecht.

Bezuinigingen

De gemeente Zwijndrecht legde de bibliotheek in 2021 een bezuiniging op van € 60.000,-. Dit heeft natuurlijk gevolgen voor de dienstverlening in de komende periode. Waar het kan zoeken we daarom nog meer dan eerst de samenwerking met andere organisaties. Ook als het gaat om onderdak. De verhuizing van Bibliotheek Zwijndrecht Lunenhof naar Kubiek - in november 2021 - is hier een mooi voorbeeld van. Het wijkcentrum van Diverz is elke doordeweekse dag geopend. Dit betekent dat de bieb van maandag tot en met vrijdag toegankelijk is voor het lenen en terugbrengen van boeken. Ook als er geen bibliotheekmedewerker aanwezig is. En er is meer mogelijk op het gebied van gezamenlijke activiteiten. Deze willen we in 2022 verder uitrollen.



"Niet iedereen loopt even makkelijk een wijkcentrum in, maar als je er toch moet zijn om een boek op te halen ontdek je dat het best gezellig is om daar een kop koffie te drinken."

- Ankie Kessler, Directeur-bestuurder de Bibliotheek AanZet

Cijfers

Leden en bereik

Met het totaal aantal leden van **10.543** bereikten we **24%** van het totaal aantal inwoners met ons lidmaatschap. De verdeling van het aantal leden onder onze verschillende leeftijdsgroepen is als volgt:

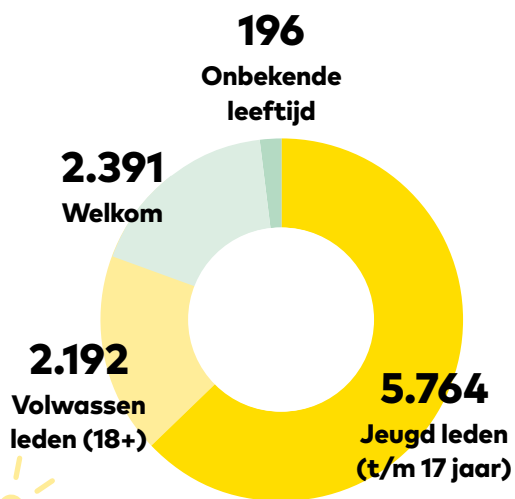


Fig. 1: Aantal leden ▲

Activiteiten

In Zwijndrecht boden we ruim **156 activiteiten** aan, met in totaal **826 deelnemers**. Een mooi aantal gezien de lockdowns waarin we beperkt geopend of volledig gesloten waren.

Uitleningen collectie

Het totaal aantal uitleningen van onze collectie in Zwijndrecht is **153.080** (jeugd **80.353** en **72.727** volwassenen), inclusief verlengingen en uitleningen de Bibliotheek op School (zie figuur 3). Het gemiddelde aantal leningen per lid komt daarmee op **15** materialen per jaar. De collectie bestaat uit verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, prentenboeken, stripboeken, tijdschriften, grootletterboeken, dvd's, cd's, blu-ray's en Leeskringkoffers. In figuur 2 kun je duidelijk zien wat de populairste onderdelen zijn. Naast de leesboeken voor jeugd en volwassenen worden de prentenboeken het meest uitgeleend. Dit juichen we natuurlijk alleen maar toe! De uitleencijfers tonen aan dat we echt inzetten op leesbevordering en de preventie en bestrijding van laaggeletterdheid.

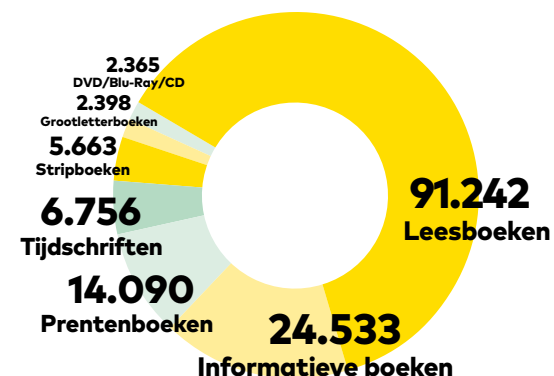


Fig. 2: Uitleningen collectie bibliotheken ▲

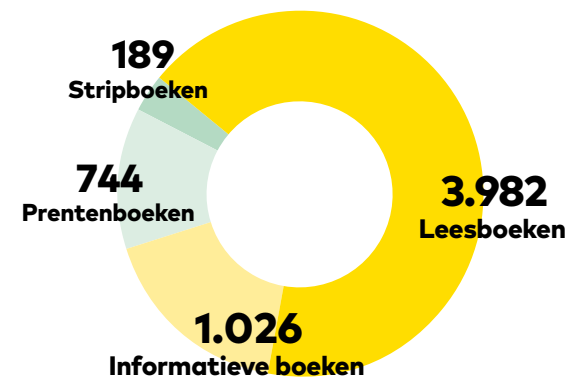
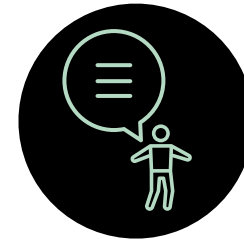


Fig. 3: Uitleningen de Bibliotheek op School ▲

Klanttevredenheidsonderzoek

Elk jaar voeren we een onderzoek uit onder onze leden van 13 jaar en ouder. We vragen hen naar wat ze vinden van ons aanbod, de klantvriendelijkheid, het pand en wat de bibliotheek voor hen betekent. Leden uit Zwijndrecht geven ons een **7,5!** Een greep uit de reacties:



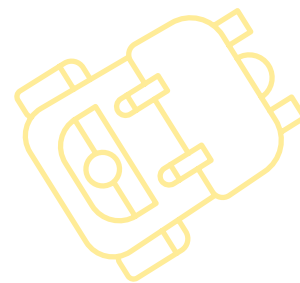
"Bedankt voor de inzet en voor al het goede werk."

"Fijn dat ik bij veel vestigingen van de bibliotheek terecht kan om een goede keuze uit het assortiment te maken."

"Super fijne plek om huiswerk te maken en te leren!!"



Foto: Rinie Boon



Raad van toezicht blijft graag #meedoen

De plek om te zijn

Waar door corona veel ontmoetingsplaatsen gesloten bleven, kon de bibliotheek haar deuren min of meer openhouden. Tijdens de lockdown was zij zelfs de enige openbare ruimte die openbleef. Dat heeft wederom veel gevraagd van medewerkers en management. We willen als raad van toezicht hier graag allereerst iedereen complimenteren met de flexibiliteit en vindingrijkheid.

"De Bibliotheek AanZet heeft een aantal mooie lange lijnen voor de toekomst die betekenisvol zijn voor de bibliotheek als instituut en de verbinding met de lokale samenleving, waaronder het Huis van Stad en Regio, de virtuele vestiging, het zijn van een Third place, het freemium model en het focusproject 'de spil zijn in ecosystemen'!"

- Guus Terlingen

Steeds zichtbaarder neemt de bibliotheek haar 'third place' in. Niet voor niets doet de overheid een beroep op ons om een informatiepositie in te

vullen. Dat zie je terug in de dynamiek: de bibliotheek is een 'bubble' waar bezoekers werken en waar ze informatie kan halen. Als je rondkijkt in de bibliotheekruimten kun je je bovendien niet aan de mening onttrekken, dat de bibliotheek voor veel bezoekers een 'uitje' is. Dat is toch prachtig! Als raad van toezicht hebben we ontwikkelingen binnen en buiten de eigen bibliotheek regelmatig op de agenda staan. Het landschap van Bibliotheek Aanzet is sowieso al dynamisch vanwege de verscheidenheid tussen de gemeenten waar wij onze diensten verlenen. Wij vinden het belangrijk om ook oog te hebben voor die verscheidenheid en informeren ons daarover via de rapportages daarover door de bestuurder.





"Het was weer een jaar waarin het aanpassingsvermogen, flexibiliteit en doorzettingsvermogen van de Bibliotheek AanZet danig op de proef werd gesteld. De wendbaarheid van de bibliotheek om de dienstverlening aan te passen aan het nieuwe normaal is een compliment waard.

Door het organiseren van een afhaalservice, extra aandacht voor kwetsbare groepen, inzetten op leesbevordering en digitalisering is het aanbod van alternatieve dienstverlening uitgebouwd. Dit is een goede basis om samen met partners te streven naar een toekomstgerichte bibliotheek. "

- Adan Ashkir

Ook binnen de organisatie bruist het. We noemen corona, de transitie die de organisatie doormaakt en de plannen voor het Huis van Stad en Regio. Het

zijn allemaal intensieve situaties en trajecten, die veel van onze mensen vragen. Als Raad van toezicht zien we dat directie en medewerkers steeds weer in staat zijn om op- en af te schalen. Dat is mooi om te zien. Wij zijn daar trots op. Tegelijkertijd hebben wij oog voor de impact die een en ander heeft op onze medewerkers en vrijwilligers. Wij vinden het werkplezier erg belangrijk en monitoren op ziekteverzuim.

"Nogmaals een jaar dat anders verliep dan gehoopt. Wat mooi is, is dat juist in deze moeilijke tijden de bibliotheek als cruciale sector bestempeld werd. Een waardering voor de kennis, kwaliteit van de dienstverlening en toegevoegde maatschappelijke waarde. AanZet greep deze kans en liet zien dat we voor en van de gemeenschap zijn"

- Ella Kok-Majewska



We hebben in 2021 gelukkig wel weer live contact gehad met vertegenwoordigers van ondernemingsraad en vrijwilligersraad. Het is fijn om te merken dat wij met open vizier het gesprek aan kunnen gaan. Dit ondanks de spannende ontwikkelingen rond het nieuwe vrijwilligersbeleid.

"Waardevol dat we dit jaar als raad van toezicht weer met de OR en de vrijwilligers het gesprek konden hebben. Dit levert voor ons belangrijke inzichten."

- Marian Meeuwsen (duovoorzitter)

Omdat de toezichttermijn voor Elone Veldhuijzen erop zat, hebben wij afscheid van elkaar genomen (met hartelijke dank voor haar bijdragen!). Vooralsnog hebben wij besloten de vacante plek nog even aan te houden en pas in te vullen als wij zicht hebben op de meest noodzakelijke expertise. Los hiervan, willen wij ons waar nodig bij laten staan door deskundigen, bijvoorbeeld op

juridisch of vastgoedgebied.

"Ik kijk terug op een jaar waarin wij als toezichthouders 'meegroeien' met de organisatie. We worden proactief betrokken bij en geraadpleegd over onze verschillende expertises. Ik heb daardoor echt het gevoel dat ik #meedoe."

- Marjan Jansen Manenschijn (duo-voorzitter)

Namens de Raad van Toezicht van Stichting Openbare Bibliotheek AanZet, Dordrecht, 22 maart 2022,

Marjan Jansen Manenschijn,
Duo-voorzitter

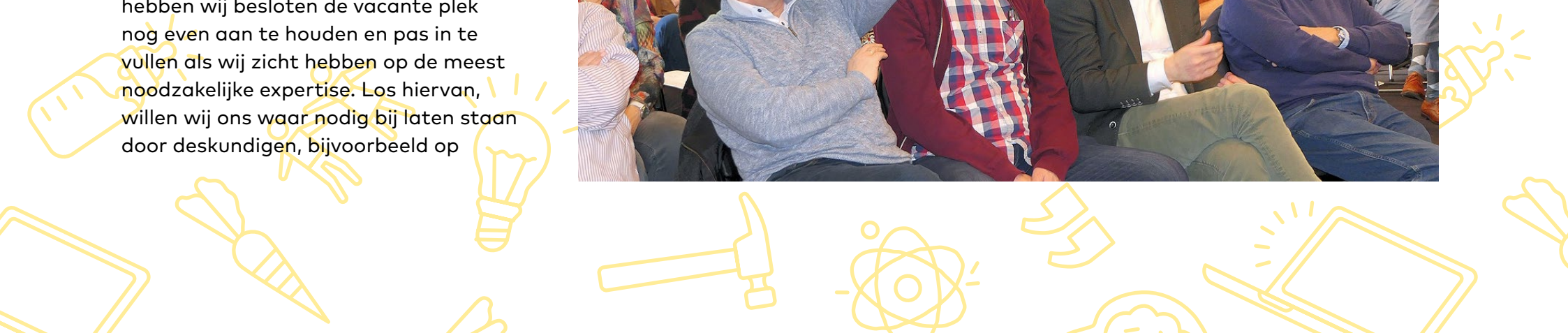
Marian Meeuwsen
Duo-voorzitter

Overige leden:

De heer A. Ashkir

Mevrouw E. Kok-Majewska

De heer G.T.J. Terlingen



Met dank aan

Redactie

Esther de Bie
Sandra Borger
Bas Hüsstege
Suzanne Maquelin

Vormgeving

Vincent Keuchen

Fotografie

Maartje Brockbernd

Contact

De Bibliotheek AanZet
Groenmarkt 153
3311 BD Dordrecht
www.debibliotheekaanzet.nl

